


Ne rien inscrire dans ce cadre	<p>Concours : technicien-ne classe normale de recherche et de formation - externe Emploi-type : technicien-ne logistique - BAP G Epreuve : admissibilité – épreuve écrite</p> <p>Nom : Nom de jeune fille : Prénom : Date de naissance :</p> <p> -----</p>
--------------------------------	---

Note : /20

Concours externe de technicien-ne de recherche et de formation – classe normale

BAP : G (Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention)

SESSION 2019

Emploi-type : Technicien-ne logistique

Epreuve écrite d’admissibilité – Durée : 3h – Coefficient : 3

Lundi 27 mai 2019 de 09h30 à 12h30

Instructions

Ce sujet comporte **11 pages (y compris la page de garde)**

Vous devez vérifier en début d’épreuve, le nombre de pages de ce fascicule.

Matériel autorisé pour l’épreuve : **Aucun**

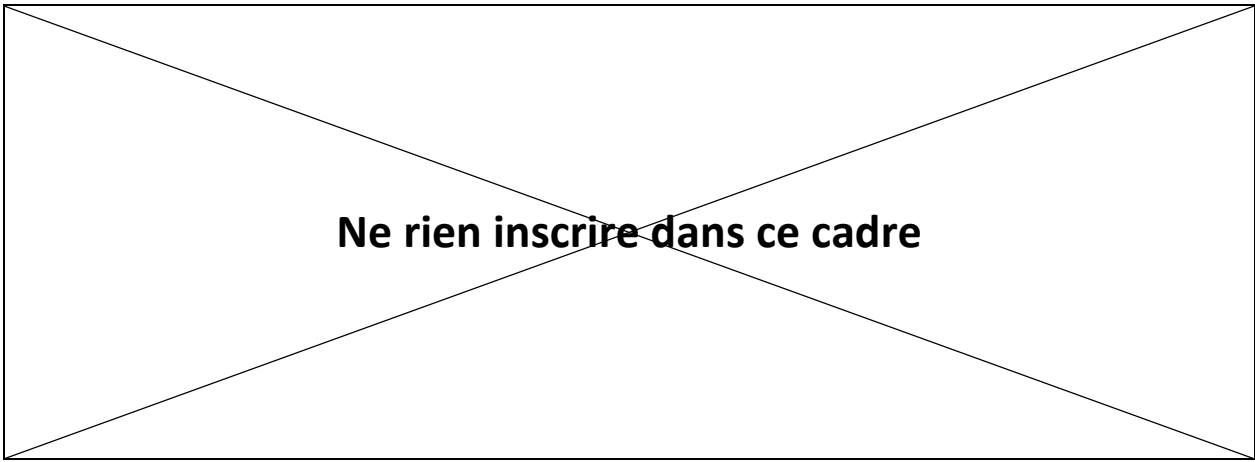
L’utilisation du téléphone portable n’est pas autorisée

Les réponses doivent être données directement sur le sujet, à l’encre bleue ou noire seulement.

L’usage du crayon papier ou du surligneur est **interdit**.

Il vous est rappelé que votre identité doit figurer **uniquement** dans la partie supérieure de la bande à en tête de la copie (1^{ère} page).

Toute mention ou tout signe distinctif porté sur toute autre partie du fascicule, mènera à l’annulation de votre épreuve.



1. Combien y a-t'il de fonctions publiques en France ? Lesquelles ?

.....
.....
.....
.....

2. Quels sont les droits (citez en 4) et obligations (citez en 4) du fonctionnaire ?

.....
.....
.....
.....

3. De quel ministère relève le concours que vous passez ; quel est le nom de son ministre ?

.....
.....
.....

4. En matière de sécurité au travail, qu'est-ce qu'un EPI ? Citez en trois ?

.....
.....
.....

5. Qu'est-ce qu'un PTI ?

.....
.....
.....
.....

Ne rien inscrire dans ce cadre

6. Donnez le type d'extincteur à utiliser :

Pour un feu de bois :

Pour un feu d'origine électrique :

7. Que signifient les pictogrammes suivants ?



.....



.....



.....



.....

8. Que signifie SSI ? Quelles sont ses fonctions ?

.....
.....
.....

Ne rien inscrire dans ce cadre

9. Qu'est-ce qu'un marché public ?

.....

.....

.....

.....

10. Vous devez acheter un produit pour l'entretien des sols ; il est disponible auprès de deux fournisseurs, le premier fournisseur titulaire du marché le vend au prix de 8,90 HT le litre et le second fournisseur hors marché le vend au prix de 7,50 HT le litre. Lequel choisissez-vous et expliquez votre choix ?

.....

.....

.....

.....

11. Qu'est-ce qu'un BPU ?

.....

.....

.....

.....

12. Vous devez assurer la gestion du stock de votre établissement. Quelles sont les différentes étapes ?

.....

.....

.....

.....

Ne rien inscrire dans ce cadre

13. Quel est le rôle d'un inventaire ?

.....

.....

.....

.....

.....

14. Qu'est-ce qu'une rotation de stock ?

.....

.....

.....

.....

.....

15. Qu'est-ce que la méthode FIFO ?

.....

.....

.....

.....

16. Comment gérez-vous le stockage des produits toxiques ?

.....

.....

.....

.....

.....

Ne rien inscrire dans ce cadre

17. Quelles sont les informations qui doivent figurer sur un bon de commande ?

.....
.....
.....
.....

18. Citez quatre points de contrôle à effectuer à la réception d'une livraison ?

.....
.....
.....
.....

19. Dans le registre du développement durable, citez trois éco-gestes que vous pouvez mettre en place dans votre établissement ?

.....
.....
.....
.....
.....

20. Donnez la signification des sigles suivants :

ERP :

PLS :

DTA :

DU :

A.P :

C.H.S.C.T :

Ne rien inscrire dans ce cadre

21. A quoi sert une habilitation électrique ? Par qui est-elle délivrée ? Quelle est sa durée de validité ?

.....
.....
.....
.....

22. Qu'est-ce qu'un organigramme des clefs ? A quoi sert-il ?

.....
.....
.....
.....

23. Que doit-on trouver dans un véhicule de service pour être en règle ?

.....
.....
.....
.....

24. Quelle est la différence entre un véhicule de fonction et un véhicule de service ?

.....
.....
.....
.....

25. Quel est le rôle du gestionnaire d'un parc automobile ?

.....
.....
.....

Ne rien inscrire dans ce cadre

26. Quel est l'objectif d'un entretien professionnel ? Quelle est sa fréquence ?

27. Citez trois qualités essentielles pour encadrer une équipe

28. Comment gérerez-vous un conflit entre deux agents ?

Ne rien inscrire dans ce cadre

29. Qui dirige une université ?

.....
.....
.....

30. Quels logiciels bureautiques utiliserez-vous pour la gestion d'un service ?

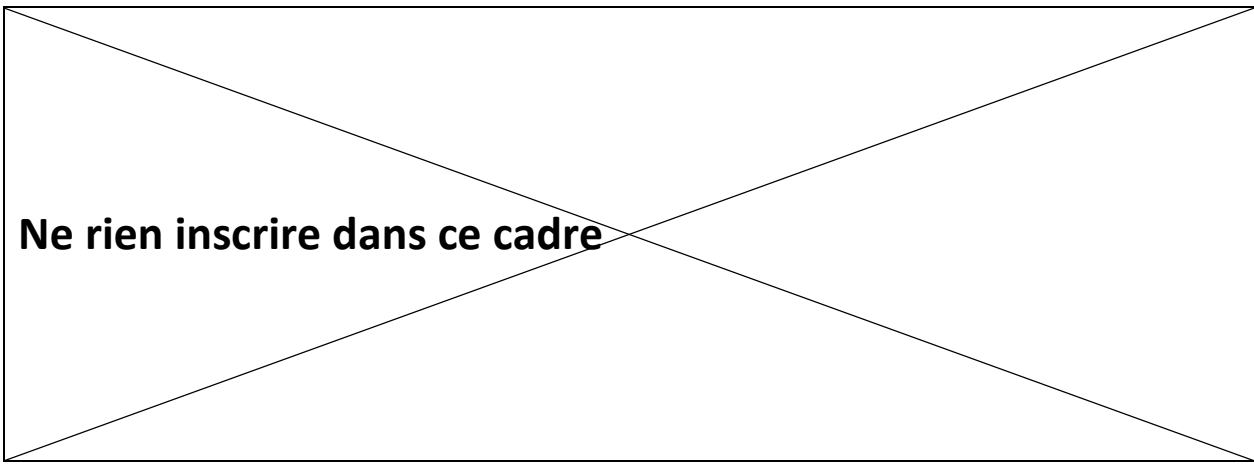
.....
.....
.....
.....
.....

31. Dans votre établissement l'agent en charge de l'ouverture et de la fermeture des portes est absent, quelle procédure mettriez-vous en place pour la continuité de service ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

32. Vous êtes responsable de cinq points d'accueil. L'un d'eux ne peut ouvrir car un agent est absent. Que faites-vous ?

.....
.....
.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

33. Un (e) hôte (sse) d'accueil vous appelle pour signaler qu'un visiteur est très agité et devient menaçant. Que faites-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CAS PRATIQUE

34. Vous travaillez dans un établissement qui fonctionne du 1er septembre au 31 juillet. Le service auquel vous appartenez est ouvert de 7h30 à 17h00 du lundi au vendredi. Vous êtes le responsable d'un magasin qui fournit les consommables et équipements aux agents d'entretien et de maintenance. Vous encadrez un adjoint technique magasinier.

Proposez un planning journalier pour assurer la continuité de service sur la base de 7 heures par jour avec la pause méridienne d'une heure. Comment gérez-vous l'absence de l'un de vous deux ?

.....

A series of 30 horizontal dotted lines for writing.