




Concours ITRF Session 2021

Ne rien inscrire dans ce cadre	<p>Concours : Technicien-ne de recherche et de formation – classe normale - externe</p> <p>Emploi-type : Technicien-ne sécurité incendie - BAP G</p> <p>Epreuve : admissibilité – épreuve écrite</p> <p>Nom : Nom de naissance (cas échéant) : Prénom : Date de naissance :</p> <p> -----</p>
--------------------------------	--

Note : /20	<p>Concours externe de Technicien-ne de recherche et de formation - classe normale</p> <p style="text-align: center;">externe</p> <p style="text-align: center;">BAP : G (Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention)</p>
----------------	---

Emploi-type : Technicien-ne sécurité incendie

Epreuve écrite d'admissibilité – Durée : 3h – Coefficient : 3

Le 20 mai 2021 de 09h00 à 12h00

Instructions

Ce sujet comporte **19** pages (**y compris la page de garde**).

Vous devez vérifier en début d'épreuve le nombre de pages de ce fascicule. S'il est incomplet, demandez-en un autre au responsable de salle.

L'utilisation de la calculatrice et du téléphone portable n'est pas autorisée

L'usage de tout ouvrage de référence, de tout document et de tout autre matériel électronique est rigoureusement interdit.

Les réponses doivent être données directement sur le sujet, à l'encre bleue ou noire seulement.

Les feuilles de brouillon fournies par l'administration ne doivent pas être insérées dans les copies et ne seront pas prises en compte dans la correction.

L'usage du crayon papier ou du surligneur est **interdit**.

Attention : Le sujet ne doit pas être dégrafé et devra être remis dans son intégralité à l'issue de l'épreuve.

Si un candidat repère ce qui semble être une erreur d'énoncé, il le signale sur sa copie et poursuit l'épreuve en conséquence.

Il vous est rappelé que votre identité doit figurer **uniquement** dans la partie supérieure de la bande à en tête de la copie (1^{ère} page). **Toute mention ou tout signe distinctif porté sur toute autre partie du fascicule, mènera à l'annulation de votre épreuve.**

Les candidats ne pourront quitter la salle qu'à la fin de l'épreuve.

ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL (5 points)

Question n°1 (1 point) :

Le Crous est un établissement public à caractère administratif. De quel ministère relève-t-il ?

.....
.....
.....
.....

Question n°2 (1 point) :

Veuillez préciser quelles sont les missions du CROUS (plusieurs réponses possibles) :

- Proposer des logements
- Dispenser un enseignement de qualité
- Permettre aux étudiants de pratiquer une activité sportive de haut niveau
- Assurer une restauration
- Attribuer des bourses
- Proposer une animation culturelle

Question n°3 (1 point) :

Que signifie l'acronyme C.R.O.U.S. ?

.....
.....

Question n°4 (2 points) :

Citez 2 droits et 2 obligations du fonctionnaire :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

SECURITE (21 points)

Question n°5 (1 point) :

Que signifie le terme SSI ?

Question n°6 (2 points) :

Qu'est-ce qu'un registre de sécurité ?

Question n°7 (1 point) :

Hormis le 112, quels sont les numéros de téléphone :

- du SAMU :
- des pompiers :
- de la police :
- le numéro des secours européens :

Question n°8 (3 points) :

Qu'est-ce que le plan Vigipirate ?

Question n°9 (2 points) :

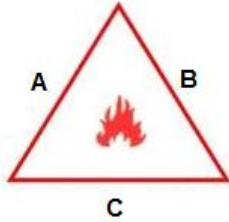
Que doivent indiquer les consignes de sécurité dans un établissement recevant du public ?

Question n°10 (2 points) :

A quoi sert un plan d'évacuation ?

A quoi sert un plan d'intervention ?

Question n°11 (1 point) :
Complétez le triangle de feu ?



A :

B :

C :

Question n°12 (2,5 points) :

Citer les classes de feux et donner un exemple pour chaque classe de feux :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Question n°13 (2,5 points) :

Que faire face à un feu d'origine électrique ? Décrivez les 5 étapes :

Question n°14 (2 points) :

En cas d'alerte incendie, que faites-vous ? (par ordre de priorité)

- Demander l'intervention des Equipiers de Première Intervention :
- Prévenir le directeur du site :
- Prévenir la directrice du CROUS :
- Demander l'intervention secours des sapeurs-pompiers :

Question n°15 (2 points) :

Vous faites une ronde et constatez une fuite de gaz.
Que faites-vous immédiatement ? (par ordre de priorité)

- Evacuer l'immeuble :
- Alerter les pompiers :
- Alerter le poste de sécurité :
- Fermer la vanne de barrage de gaz :

Question n°18 (5 points) :

Lors d'une de vos rondes, vous surprenez une personne en train de dégrader une boîte aux lettres.

Comment réagissez-vous ? (réponse rédigée en 5 lignes maximum)

Question n°19 (5 points) :

A 22h, vous recevez un appel téléphonique de la Martinique émanant des parents d'une résidente. Elle ne les a pas contactés depuis 3 semaines et ils sont inquiets.

Que leur répondez-vous ?

Question n°20 (5 points) :

A 0h30, comme d'habitude, vous procédez à la fermeture des salles de télévision qui sont toutes situées au rez-de-chaussée des bâtiments. Dans une salle, il y a beaucoup d'effervescence : c'est le début de la seconde mi-temps de la finale de la Coupe du Monde de football et c'est très animé.

Que faites-vous ?

Question n°21 (5 points) :

Lors de votre ronde, vous constatez une odeur de fumée provenant de la chambre n°515.
Que faites-vous ?

Question n°22 (4 points) :

On vous prévient qu'un résident est malade.
Comment réagissez-vous ? (réponses par ordre de priorités)

Question n°23 (4 points) :

Alors que vous êtes en fonction à la résidence de Lébissey, vous recevez un appel téléphonique anonyme vous signalant une alerte à la bombe.
Que faites-vous ? (par ordre de priorités)

Question n°24 (4 points) :

Lors d'une ronde, vous constatez qu'un résident ivre se dirige vers son véhicule.

Que faites-vous ?

Question n°25 (4 points) :

Lors d'une commission de sécurité, le préventionniste vous fait remarquer qu'une porte coupe-feu dysfonctionne.

Que faites-vous ?

Question n°26 (4 points) :

Citez 4 qualités d'un technicien sécurité incendie en milieu étudiant et les classer par ordre d'importance :

Question n°27 (4 points) :

Pour vous, quelles sont les spécificités du public étudiant ?

MANAGEMENT (8 points)

Question n°28 (4 points) :

Vous constatez qu'à sa prise de service, un des membres de votre équipe de veille semble être ivre.

Comment réagissez-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Question n°29 (4 points) :

Alain et Philippe sont membres de votre équipe. Il y a une semaine, ils ont eu un conflit important et assez violent.

Comment le gérez-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAS PRATIQUE (60 points)

Vous êtes responsable des équipes de veille et de sécurité des sites d'hébergement de Lébisey et d'Hérouville.

Du lundi au mercredi, vous assurez votre permanence de nuit sur le site de Lébisey et le jeudi et vendredi sur le site d'Hérouville. Vous disposez d'un téléphone professionnel et d'un véhicule de service pour rejoindre les sites en cas de besoin.

Tous les soirs : 2 agents de veille et de sécurité sont présents de 20h00 à 06h00 sur chaque site.

A partir des évènements suivants de la nuit, vous devez rédiger un rapport synthétique à l'attention des deux Directeurs de site (Lébisey et Hérouville) en distinguant chronologiquement les évènements par site.

Le jeudi 22 avril, vous prenez votre service pour assurer la permanence de 20h00 à 06h00.

A 20h00, vous prenez votre poste de travail sur le site d'Hérouville.

Personnels de service :

- pour Lébisey : Mr PIERRE – Mr MICHEL
- pour Hérouville : Mr ALAIN – Mr PHILIPPE

L'étudiante de la chambre n°334 se présente à la loge d'accueil. Il est 20h05. Elle a oublié ses clés chez ses parents. Vous vérifiez son identité et ses droits d'occupation. Vous faites signer le registre par l'étudiante et vous lui remettez un double de clef.

Peu de temps après, un étudiant vous appelle pour un dégagement de fumée dans une cuisine collective au bâtiment B. Il est aux alentours de 20h30. Vous vous rendez rapidement sur place. Lorsque vous arrivez, l'étudiant de la chambre n°524 retire une casserole bouillante qu'il a oubliée sur la plaque électrique. Vous aérez la pièce. Vous lui faites un rappel des bonnes pratiques et l'informez que vous demanderez sa convocation par la direction de la résidence (c'est la troisième fois cette semaine).

La directrice du site de Lébisey vous appelle vers 21h00. Un étudiant occupant une chambre traditionnelle n°401 (cuisine et douches collectives) lui a signalé avoir été testé positif à la covid-19. Elle vous demande de gérer son transfert en isolement dans un studio autonome (chambre n°222), préparé à cet effet et, de lui livrer un repas pris auprès de la cafétéria qui est prévenue. Vous vous rendez sur place avec le véhicule de service. Au moment de mettre les équipements de protection à disposition dans la loge, vous constatez que les boîtes sont vides. Vous prenez ceux que vous gardez en réserve dans le véhicule de service. Vous transférez l'étudiant et livrez son repas. Vous faites un point avec l'équipe de veille du site à 21h30. Vos collègues vous signalent qu'ils sont régulièrement en

rupture des équipements de protection contre la covid-19. Ils soupçonnent un agent technique de se servir dans le stock pour ses besoins familiaux.

Vous rejoignez le site d'Hérouville vers 22h00 et vous préparez les plannings du mois de mai dans votre bureau. Vous constatez que la directrice du site de Lébisey à accorder la même semaine de congés à deux de vos agents sur place. Vous ne pouvez pas organiser le travail de l'équipe.

Votre collègue vous appelle sur le portable de service à 23h00, pour vous signaler qu'une étudiante fait un malaise à l'accueil de la résidence. Le collègue est auprès de la victime. Vous vous rendez sur place et, demandez à la victime si elle connaît les raisons de son malaise et si elle suit un traitement médical. Vous vérifiez aussi qu'elle a des propos cohérents. Elle vous dit être nauséuse. Vous appelez les secours en composant le 15. Vous faites un bilan au médecin qui se trouve en ligne en précisant son sexe (féminin), son âge (22 ans), l'environnement (accueil de la résidence) et son état (consciente, nauséuse). Celui-ci décide de ne pas déclencher de secours et vous demande de la surveiller pendant 1h00. A 23h30, la jeune fille perd connaissance. Vous rappelez le 15 tandis que votre collègue (Mr ALAIN) porte les premiers secours. Le médecin déclenche les secours SAMU 14. Le SAMU vous rappelle. L'ambulance ne trouve pas l'accès au site.

Les panneaux directionnels ont été retirés par l'équipe technique le lundi 19 avril. Vous aviez signalé de possibles difficultés pour l'arrivée des secours dans votre rapport le mardi 20 avril.

Pendant ce temps, les gestes de premiers secours appliqués avec rigueur et sang-froid par Mr ALAIN permettent à la victime de reprendre connaissance. Elle est emmenée au CHU par le SAMU à 00h30. Vous informez le fonctionnaire de permanence du CROUS.

Vos collègues de Lébisey vous appellent aux alentours de 00h45. Des étudiants ont signalé à l'équipe un violent tapage nocturne (cris et hurlements). L'équipe s'est rendue sur place. Il s'agit d'un couple qui se querelle. Les cris s'entendent dans les étages du bâtiment.

Vous décidez de les rejoindre avec votre véhicule de service. Celui-ci ne démarre pas. Vous prenez votre véhicule personnel et vous rejoignez l'équipe de veilleurs devant le logement. Après des échanges avec le couple, les tensions s'apaisent. Lors de cette intervention, vous constatez que la jeune fille porte des traces de coup sur le visage. Pendant que vos collègues poursuivent la discussion avec le conjoint, vous vous éloignez pour vous entretenir avec la jeune femme. Vous lui demandez si elle souhaite une assistance : accompagnement aux urgences, appel de la police, hébergement isolé pour la nuit. Elle refuse vos propositions et rejoint son ami. Vous quittez les lieux avec votre équipe. Il est 01h30. Vous rejoignez le site d'Hérouville. Il est 01h45.

Une étudiante appelle à l'accueil à 02h00 pour signaler qu'un SDF est en train de faire sa toilette dans une cuisine collective du bâtiment E. L'étudiante vous semble effrayée et choquée par la scène. Vous décidez d'intervenir avec votre collègue de service.

Vous demandez à l'individu en question de bien vouloir se rhabiller et de quitter les lieux sur le champ. L'individu est sous l'emprise de l'alcool. Il devient agressif et ne veut rien entendre. Vous prenez la parole votre collègue et vous, de façon alternée, pour essayer de raisonner l'individu. Vous lui donnez des adresses et contacts avec des centres d'accueil, pour qu'il puisse bénéficier d'une aide appropriée et qu'il ne reste pas seul dehors pendant la nuit. Le SDF finit par quitter les lieux.

Area with horizontal dashed lines for writing.

A series of horizontal dashed lines for writing.