

Concours externe 2021 de Technicien de classe normale

BAJ G

Emploi-type : TECHNICIEN LOGISTIQUE

Durée : 3h

Vous veillerez à indiquer votre numéro de table au haut de chacune des pages du support (7pages).

Vous inscrirez vos réponses directement sur ce document en utilisant une encre bleue ou noire.

L'utilisation d'une autre couleur, **d'un crayon à papier ou d'un surligneur est interdite** et peut être source d'annulation de votre copie pour rupture d'anonymat.

Toute copie comportant un nom ou une indication, sur l'identité du candidat ou tout autre signe distinctif sera invalidée.



Culture institutionnelle : 6 points

1. Que signifie le sigle Crous ? Sous la tutelle de quel ministère est-il placé ? Quelles sont ses différentes sources de financement ?

.....
.....
.....
.....
.....

2. Quelles sont les principales missions d'un Crous ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Que signifie le sigle Crous ? Quelle est son rôle principal ?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Citez quelques exemples principaux de droits et obligations d'un fonctionnaire :

- Droits :
-
.....

- Obligations.....
-
.....

5. En cas de réussite au concours, quel corps et quel grade intégrerez-vous ?

.....
.....
.....

6. A quoi sert un entretien professionnel ? Quelle est sa fréquence ?

.....
.....
.....
.....
.....

Connaissances professionnelles : 20 points

7. Quelle est l'influence du froid sur les microbes ?

.....
.....
.....
.....
.....

8. Qu'est-ce que la méthode H.A.C.C.P ?

.....
.....
.....
.....
.....

9. La méthode HACCP en restauration collective distingue 3 dangers, citez-les. Et donnez un à deux exemples par danger.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. En gestion des stocks, que représente la méthode ABC ? Que permet-elle ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. Donnez la définition d'un stock critique :

.....

.....

.....

.....

.....

12. Qu'est-ce que la méthode FIFO ?

.....

.....

.....

.....

.....

13. Décrivez les différentes étapes lors de la réception d'une commande.

.....

.....

.....

.....

.....

14. Qu'est-ce que le service fait ?

.....

.....

.....

.....

15. Que signifient les sigles :

- DLUO :
- DLC :
- DLV :
- TIAC :

16. Qu'est-ce qu'un ERP ? Que cela implique-t-il ?

.....

.....

.....

.....

.....

17. Pour assurer l'efficacité de la commande publique et la bonne utilisation des deniers publics, tout marché public doit respecter 3 principes. Pouvez-vous les citer ?

.....

.....

.....

.....

Cas pratiques : 14 points

18. En tant que responsable d'un restaurant universitaire, l'agent en caisse vous appelle pour vous signaler qu'un enseignant chercheur est désobligeant à son envers. Comment gérez-vous la situation ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

19. En tant que responsable du magasin d'un restaurant universitaire, vous vous rendez-compte de la disparition de certains articles, que faites-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....

20. L'un des agents d'approvisionnement refuse délibérément de porter ses EPI, vous lui avez rappelé à plusieurs reprises que cela était obligatoire. Que faites-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....

21. Un agent refuse de porter ses EPI. Lors d'une manipulation, il reçoit sur le pied une charge lourde. Il portait ses chaussures de villes au moment de l'accident. Ce comportement peut-il avoir un impact sur sa demande de reconnaissance d'accident du travail ?

.....
.....
.....
.....
.....

22. Un lundi matin en début de service, vous remarquez qu'une chambre froide est en panne. Il n'y a pas de report d'alarme sur cette chambre froide. Que faites-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....

23. Nous sommes lundi. Le restaurant au sein duquel vous travaillez en tant que responsable d'approvisionnement fait face à un afflux très important et inattendu d'étudiants. Cela entraîne un épuisement de la production réalisée en cuisine. Le Chef de cuisine vient vous voir. Comment proposez-vous de gérer la situation ? Pourquoi ? Quelles seront les conséquences sur le reste de la semaine ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

24. Le chauffeur de l'un des fournisseurs du restaurant a accroché lors d'une livraison le volet roulant du parking avec son camion, le rendant ainsi inutilisable. Rédigez un mail à la société concernée à propos de cet événement.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....