

Concours ITRF Session 2017

Ne rien inscrire dans ce cadre	<p>Concours : adjoint technique principal 2^{ème} classe-externe Emploi-type : Opérateur logistique BAP G Epreuve : admissibilité – épreuve écrite</p> <p>Nom : Nom de jeune fille : Prénom : Date de naissance :</p> <p>✂-----</p>
--------------------------------	---

Note : /20

Concours externe d'adjoint technique principal 2^{ème} classe de recherche et de formation

BAP : G (Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention)

Emploi-type : Opérateur logistique

Epreuve écrite d'admissibilité – Durée : 2h – Coefficient : 3

Lundi 29 mai 2017 de 9h00 à 11h00

Instructions

Ce sujet comporte **19 pages**

Vous devez vérifier en début d'épreuve, le nombre de pages de ce fascicule.

Matériel autorisé pour l'épreuve : **Calculatrice non autorisée**

L'utilisation du téléphone portable n'est pas autorisée

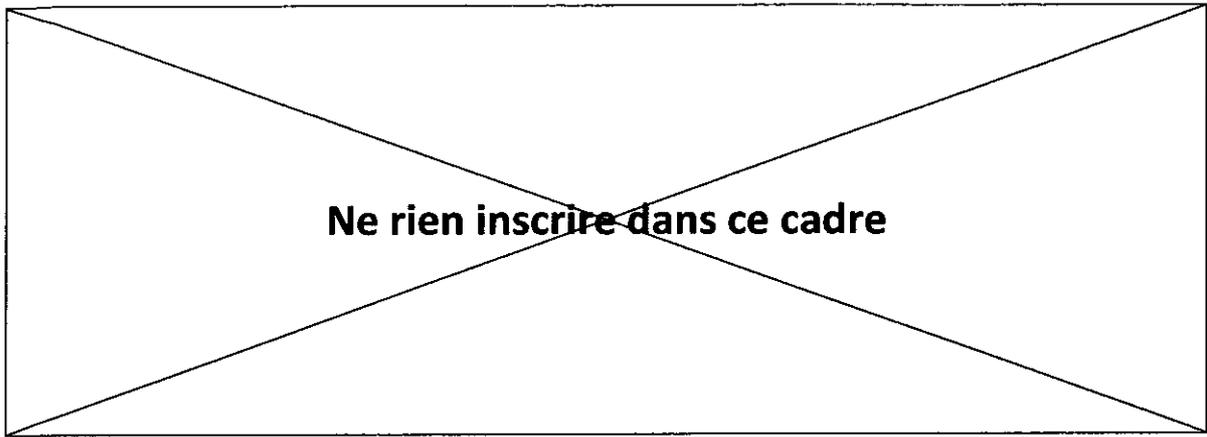
Les réponses doivent être données directement sur le sujet, à l'encre bleue ou noire seulement.

L'usage du crayon papier ou du surligneur est **interdit**

Le barème est ramené sur une note de 20.

Il vous est rappelé que votre identité doit figurer **uniquement** dans la partie supérieure de la bande à en tête de la copie (1^{ère} page).

Toute mention ou tout signe distinctif portés sur toute autre partie du fascicule, mènera à l'annulation de votre épreuve



A- INSTITUTIONS- CULTURE GENERALE

1) Citez les trois fonctions publiques ?

.....
.....
.....

2) Vous passez un concours, dans quel ministère est-il rattaché et de quelle fonction publique dépend-il ?

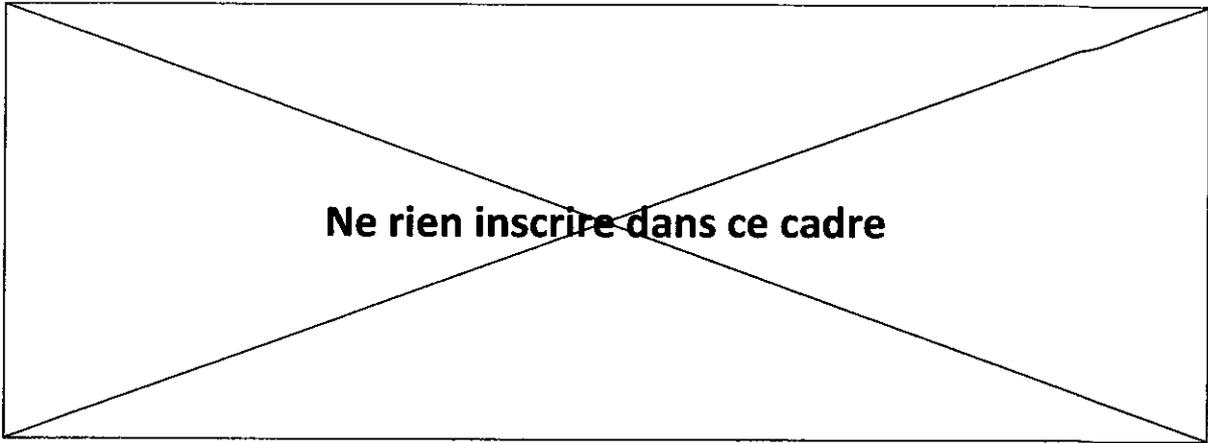
.....

3) Pouvez-vous nous décrire les raisons qui vous ont motivé à vous présenter à ce concours ? (8 à 10 lignes)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4) Quel est le statut de l'université?

.....
.....



5) Les fonctionnaires ont des obligations en contrepartie desquelles ils bénéficient de certains droits fondamentaux, citez 3 droits et 3 obligations

.....
.....
.....

6) Quelle est la signification des sigles suivants :

- CROUS :
- ESPE :
- DSDEN :
- IUT :

7) L'œuvre littéraire « les misérables » est-elle de :

- Honoré de Balzac
- Guy de Maupassant
- Voltaire

Quel est, pour vous, l'auteur de cette œuvre ?

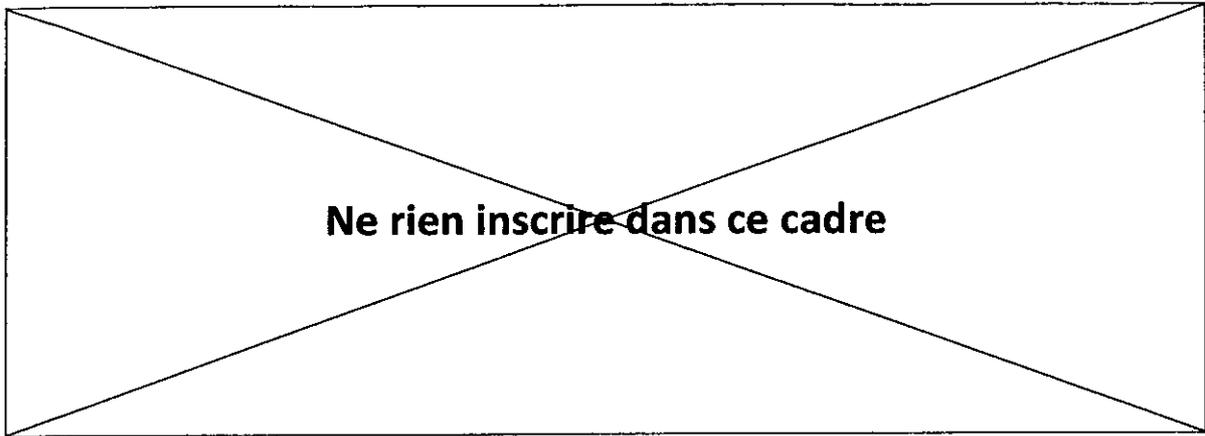
.....

8) Que signifie le sigle ITRF ?

.....
.....

9) De combien de temps dispose un agent pour transmettre son arrêt de travail à son établissement de rattachement ?

.....
.....
.....



10) Si un agent est absent ou en retard, selon vous, doit-il prévenir son supérieur hiérarchique, expliquez ?

.....
.....
.....
.....

11) Quelle phrase est bien orthographiée ?

- les lettres que vous avez récemment envoyer ne sont pas parvenu.
- les lettres que vous avait récemment envoyées ne sont pas parvenues.
- les lettres que vous avez récemment envoyées ne sont pas parvenues.
- les lettres que vous avez récemment envoyées ne son pas parvenues.
- autre proposition :

.....
.....

B- SECURITE

12) Qu'est-ce qu'un ERP ?

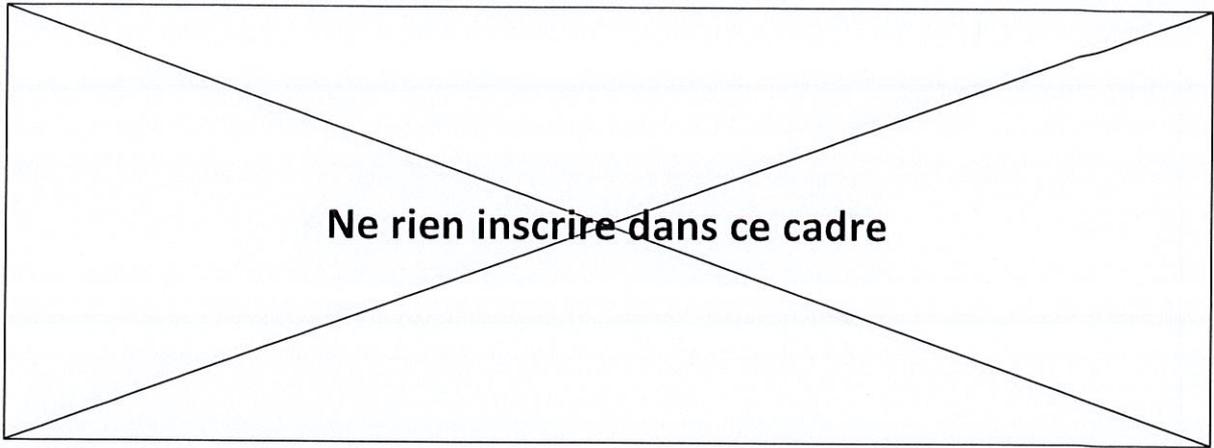
- évacuation rapide du public
- établissement recevant du public
- établissement rassemblant du public
- équipe rapide de personnel
- établissement rejetant du public

13) Que signifie EPI ?

.....
.....

14) Quel(s) EPI(s) utilisez-vous pour l'entretien courant des locaux :

- des gants
- des chaussures de sécurité
- un balai trapèze



15) Qu'est-ce-que Vigipirate ?

- un jeu vidéo
- le nom d'un bateau de pirate
- un plan national de sécurité
- une société internationale de gardiennage

16) Qui délivre une habilitation électrique ?

- EDF
- le responsable de l'établissement
- le recteur
- organisme de formation

17) Quelle qualification minimum devez-vous posséder pour entrer dans un local TGBT et que veut dire ce sigle ?

.....
.....
.....

18) Quels sont les éléments du triangle du feu ?

.....
.....
.....

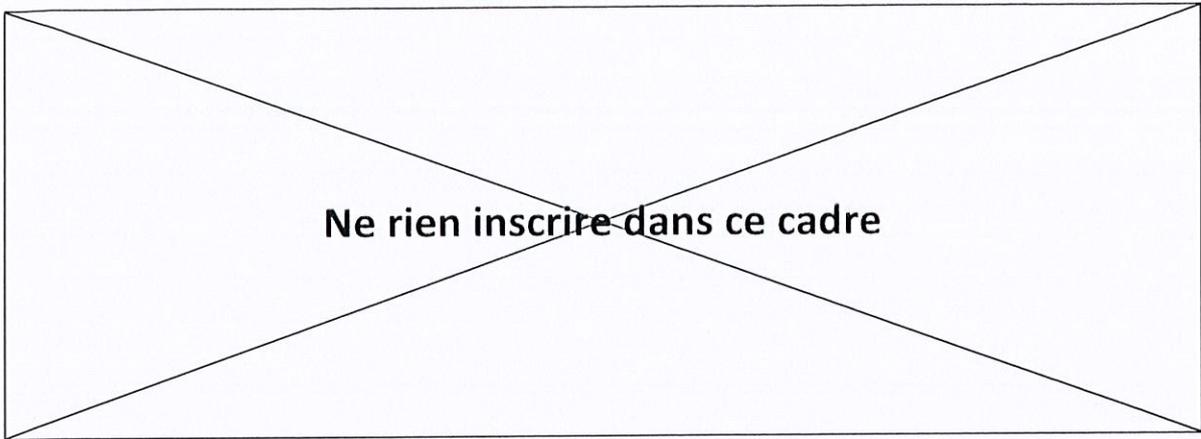
19) Donnez la signification des pictogrammes suivants :



.....



.....



.....



.....



.....



.....

20) Dans le bâtiment, qu'est-ce-qu'un DTA ?

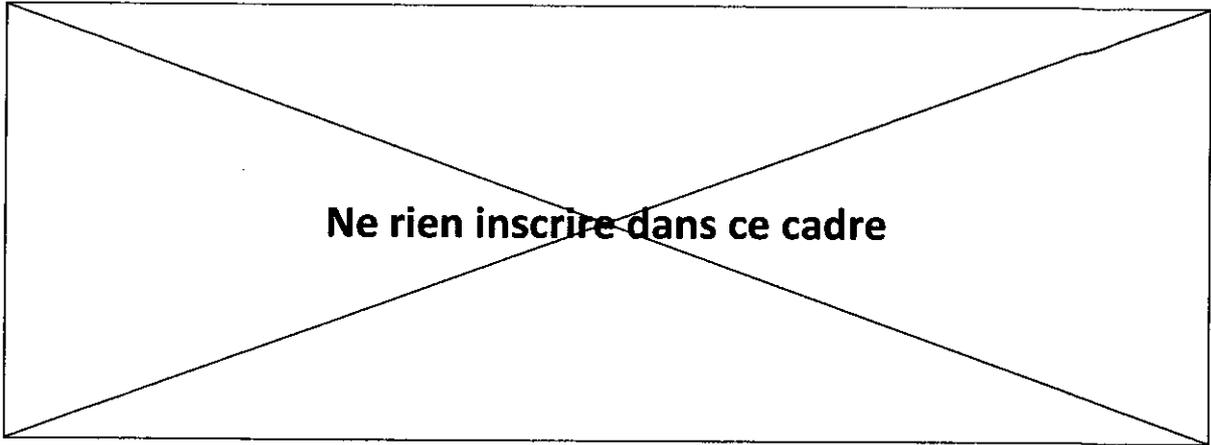
- document technique administratif
- dossier technique amiante
- dossier technique d'action

21) Vous découvrez un feu de poubelle dans un couloir, que faites-vous ?

- ouvrir les fenêtres
- avertir le responsable
- utiliser un extincteur
- crier « au feu »

22) Conformément à la réglementation, une salle de cours possédant une seule issue d'une unité de passage peut accueillir au maximum :

- 40 personnes
- 25 personnes
- 19 personnes
- 90 personnes



23) Vous entrez dans une salle de cours, une prise de courant est arrachée du mur, les fils sont apparents, que devez-vous faire ? (Rédiger au maximum 5 lignes)

.....
.....
.....
.....
.....

24) Vous allez fermer les locaux à 23 heures, un groupe d'étudiant refuse de quitter les locaux, rédiger en quelques lignes le compte-rendu destiné à votre supérieur hiérarchique (5 lignes maximum)

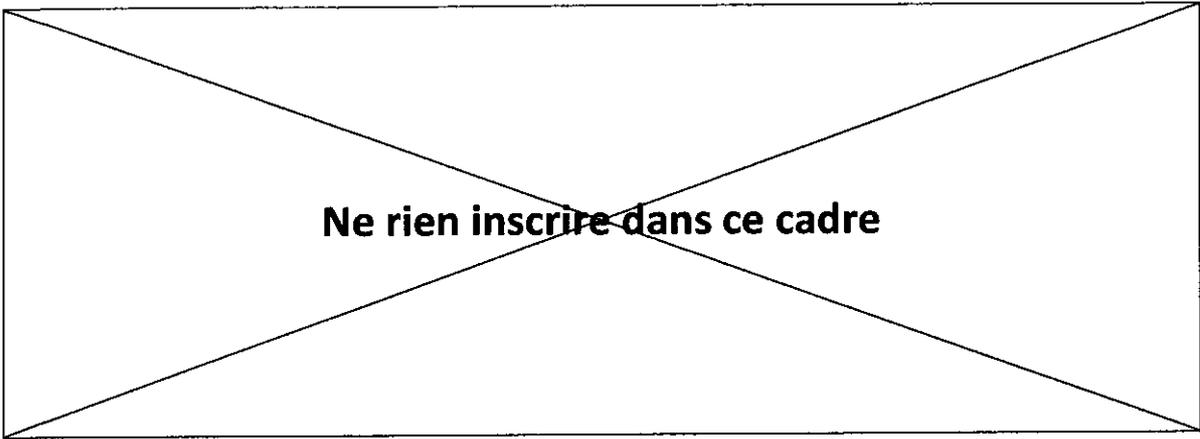
.....
.....
.....
.....
.....

25) Qu'est-ce-que le CACES ? Dans quel cadre en avez-vous besoin ? (2 lignes au maximum)

.....
.....
.....

26) Indiquez les numéros d'appels d'urgences suivants :

- Pompiers :
- Police :
- SAMU :
- À quoi correspond le 112 :



27) Un individu dépose un colis suspect dans une salle de travaux pratiques, d'informatique, que faites-vous ? Répondez en 3 lignes au maximum.

.....
.....
.....

C- ACCUEIL- COURRIER – REPRO

28) Qu'est-ce- que le référent Marianne ? Citez 3 engagements.

.....
.....
.....

29) A la loge un livreur vous présente un colis. Que faut-il faire en priorité ? (2 pts)

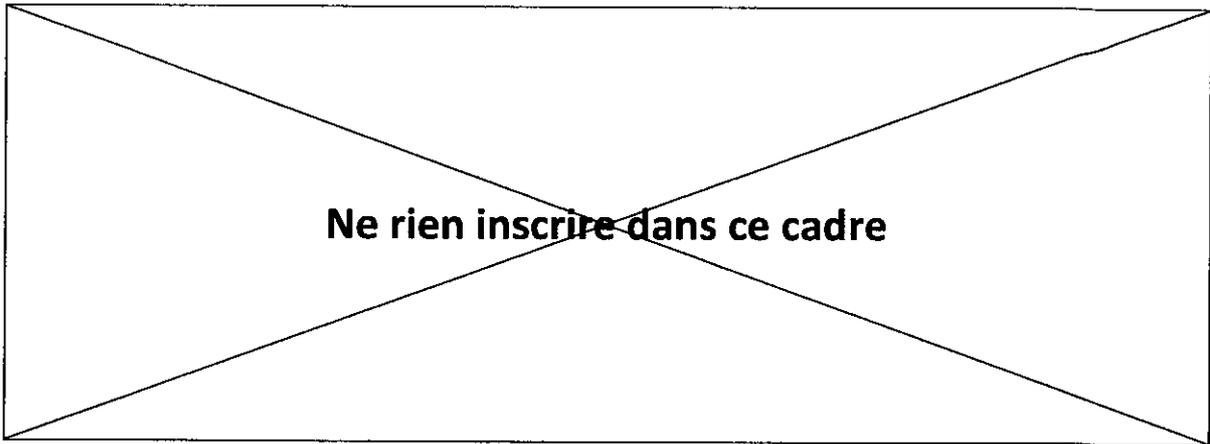
- Vous vérifiez le nom et l'adresse du destinataire et vous signez le reçu.
- vous prenez le colis en remerciant le livreur
- vous vérifiez que le colis est en bonne état sinon vous le refusez
- vous le refusez car votre service est terminé

30) Qu'est-ce-qu'un organigramme de clés ? 3 lignes au maximum

.....
.....
.....

31) Dans un organigramme de clés, que signifie PP et PG ? Si je veux ouvrir toutes les portes de l'établissement, lequel dois-je utiliser ?

.....
.....
.....



32) Vous êtes chargé(e) de répartir le courrier à l'arrivée, une lettre porte la mention :
« Madame Durand, professeur de lettres s/c de Monsieur le Directeur de l'unité »

A qui remettez-vous cette enveloppe ?

- à Madame DURAND
- au responsable de la sécurité
- à Monsieur le Directeur de l'unité
- à votre supérieur
- à la secrétaire du Directeur

33) Que signifie sur un récépissé de lettre recommandée : R1, R2 et RAR

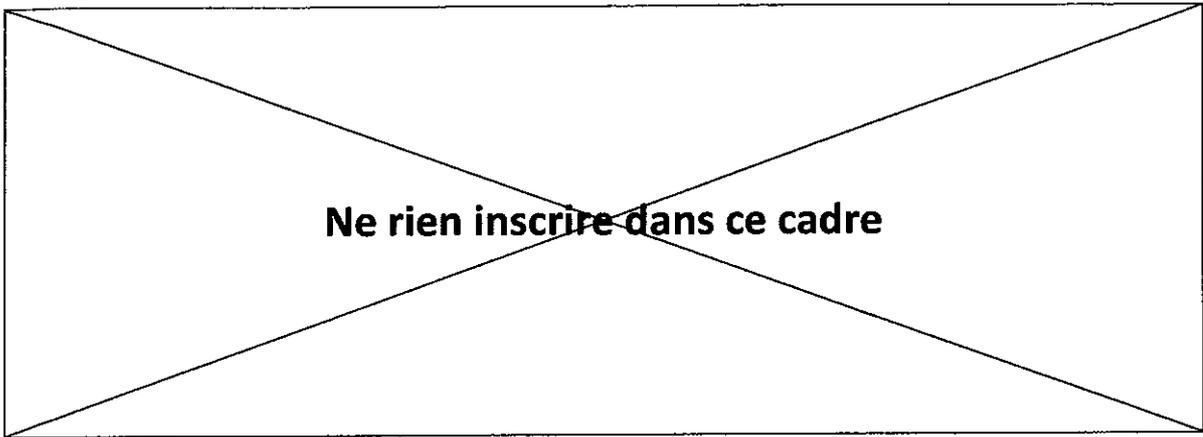
.....
.....
.....
.....

34) Vous êtes à l'accueil un élève vous dépose sa valise. Que faites-vous ? (3 Lignes)

.....
.....
.....
.....

35) A l'accueil, une personne vous demande avec insistance à voir le Président de l'Université ou le Directeur de l'IUT ou le Directeur Académique. Que faites-vous ? (3 Lignes)

.....
.....
.....
.....



36) A quoi vous sert l'organigramme dans un accueil ? 5 lignes au maximum

.....
.....
.....
.....
.....

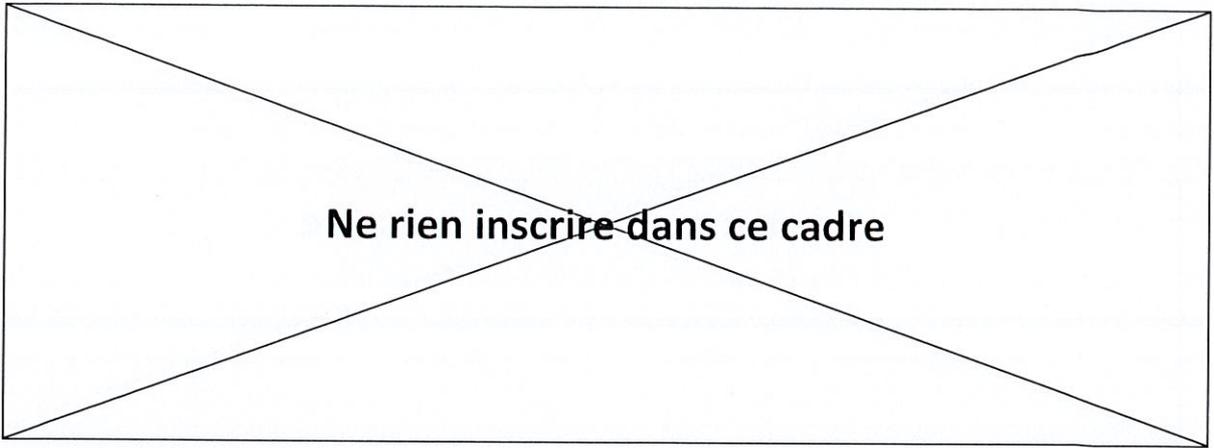
37) Vous êtes seul(e), vous avez une conférence à assurer, on vous demande de préparer le matériel nécessaire pour organiser celle-ci avec une utilisation de transparent. Quel appareil installez-vous ?

- un caméscope
- un vidéoprojecteur
- un rétroprojecteur
- un magnétoscope
- un électrophone
- un lecteur de fiche
- un périscope

38) Vous devez porter le courrier à la Poste avec le véhicule de service, avant de prendre la route, quelles vérifications techniques élémentaires devez-vous effectuer ?

Quels documents devez-vous vérifier ? Réponse en 4 lignes au maximum

.....
.....
.....
.....

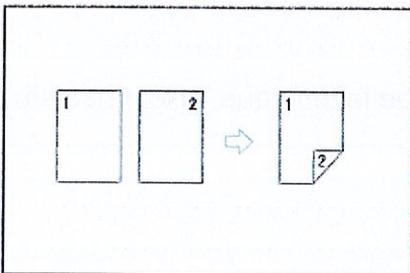


D- REPROGRAPHIE

39) Classez du plus petit au plus grand les formats suivants : A0, A5, A3, A6, A2, A1, A4

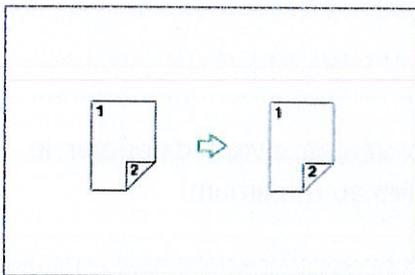
.....
.....
.....
.....

40) Sur une photocopieuse, que signifie les différents pictogrammes ci-dessous ?



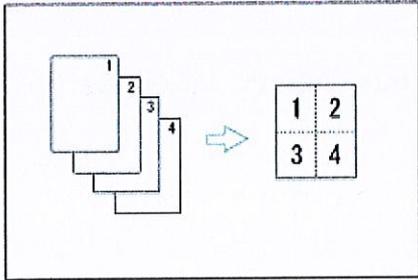
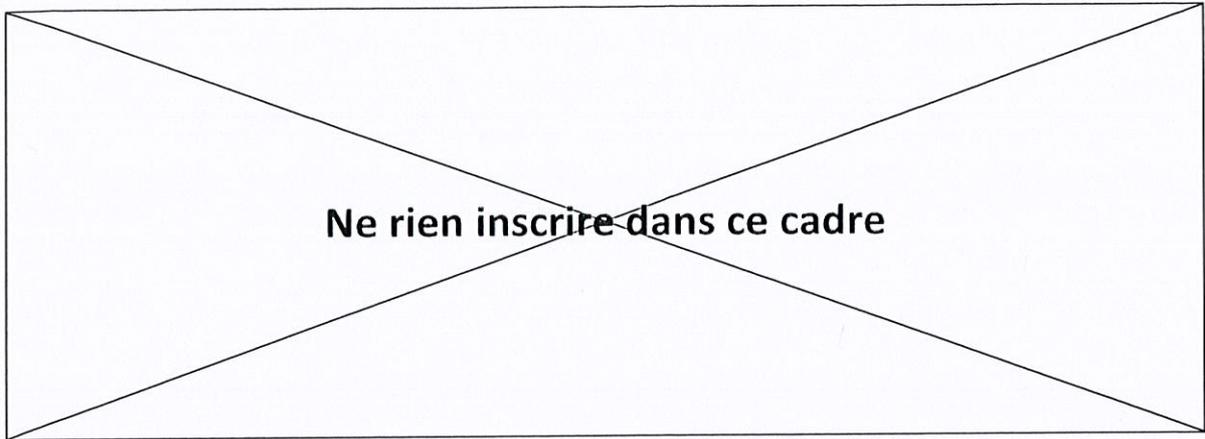
BA00143

.....

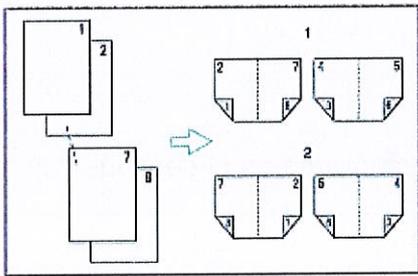


BA00190

.....



0420000



0421000

41) Le Directeur vous demande des copies sécurisées. Que faites-vous ? Réponse en 5 lignes au maximum.

.....

.....

.....

.....

.....

42) Une photocopieuse est en panne, que devez-vous vérifier avant d'appeler le spécialiste et que devez-vous lui dire ? Réponse en 5 lignes au maximum.

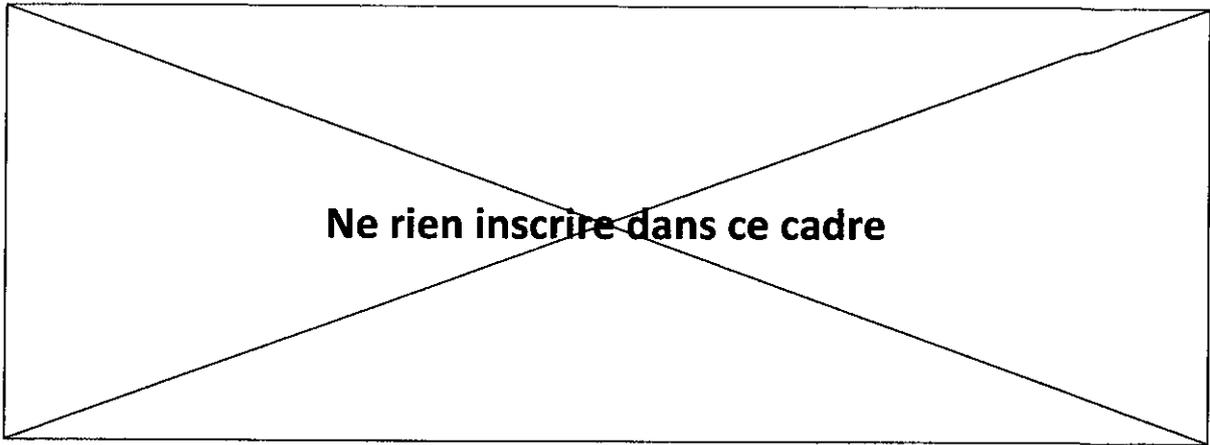
.....

.....

.....

.....

.....



43) Vous éditez des sujets d'examen, quelles précautions sont à prendre ? Réponse en 5 lignes au maximum.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

44) Vous venez de terminer les sujets d'examen à la reprographie, vous êtes seul(e) et on vous demande de les remettre à la loge. Est-ce que vous acceptez ? Que faites-vous ? Argumenter en 3 lignes au maximum.

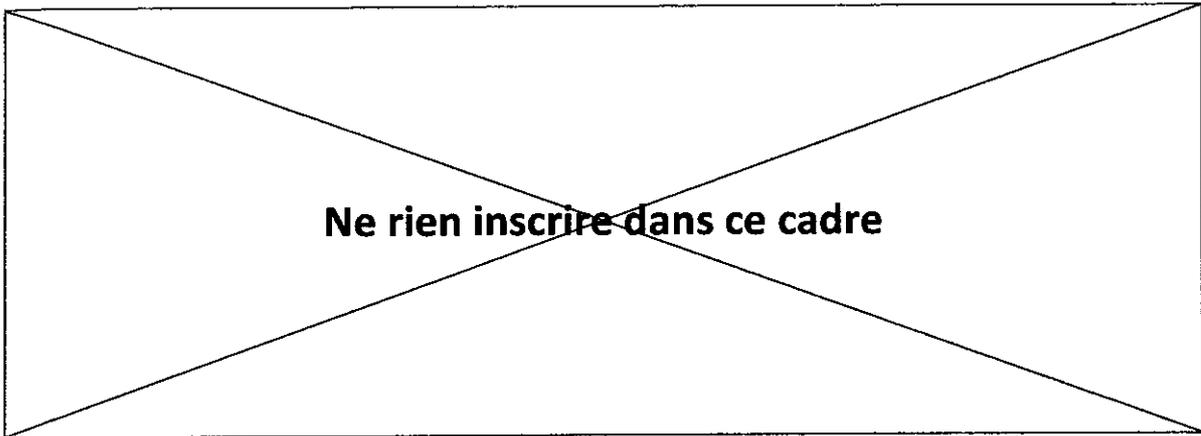
.....
.....
.....
.....

45) Vous avez une tâche de 15000 copies à faire et vous savez que vous ne finirez pas à l'heure (fin de votre service), sachant que les sujets sont à remettre demain après-midi. Que faites-vous ? Réponse en 5 lignes au maximum.

.....
.....
.....
.....
.....

46) Quel est le poids d'une feuille A4 :

- 100 gr
- 10 gr
- 5 gr



47) Quel est le poids d'une ramette de papier A4 ?

.....
.....

E- ETUDES DE CAS

48) Vous avez 12600 copies à tirer. L'imprimante sort 30 copies à la minute. Quel est le temps en HEURE total pour effectuer le travail ?

.....
.....
.....
.....

En sachant que mon chargeur contient 6300 feuilles, au bout de combien de temps dois-je recharger l'imprimante ?

.....
.....
.....

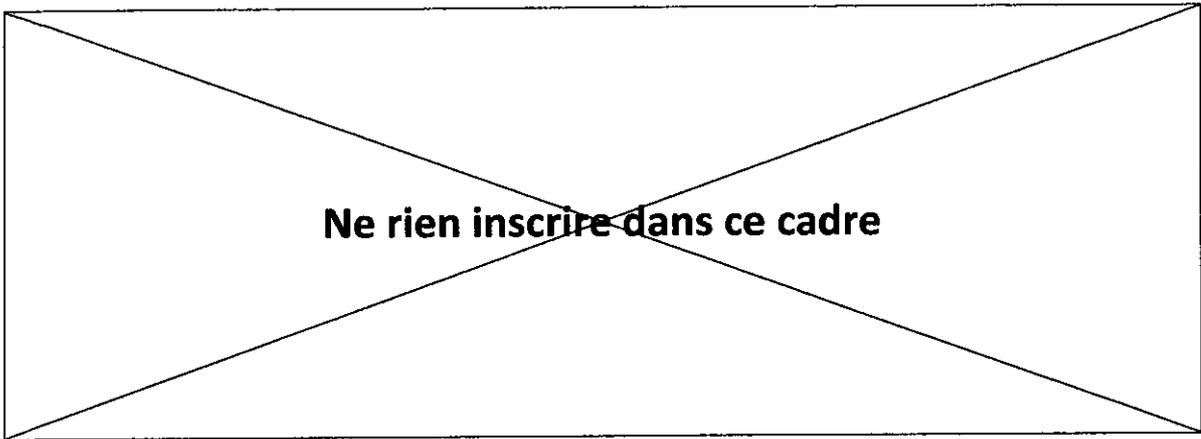
49) Effectuer les opérations suivantes :

- $6h15 + 2h45 =$ en heure et puis en minute
- $4h58 + 6h20 =$ en heure et puis en minute
- $18764 + 9597 =$
- $475 - \dots = 318$
- $2439 \times 7 =$
- $3240 : 24 =$

F- LOGIQUE :

50) Un litre d'eau représente un volume de :

- 1 kg
- 10 cl
- 1 dm³



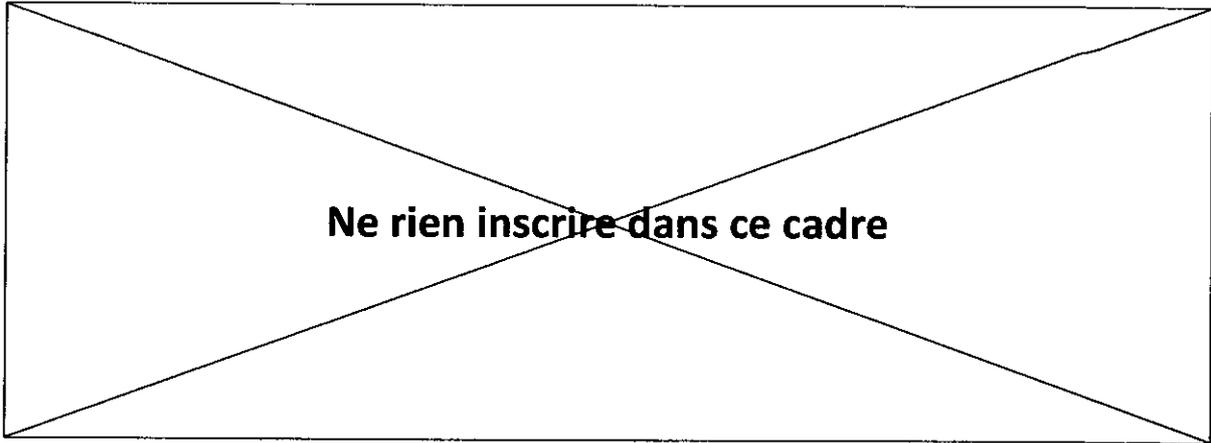
52) Vous devez passer une commande de fournitures de bureau, à la société Bureau Fourniture, préparer le bon de commande :

- 10 ramettes valant 4,50 € HT l'unité
- 50 stylos à 0,80 HT l'unité
- 20 chemises cartonnées à 3 € HT l'unité

Désignation du produit	Quantité	Prix Unitaire	Montant total
Total HT			
Montant TVA			
Total TTC			

53) Compléter le tableau suivant :

Logiciel	Nom d'un Logiciel	Exemple d'utilisation
Traitement de texte		
Tableur		
Messagerie		
Logiciel de présentation		



54) Vous devez commander 420 stylos au prix unitaire de 0,70 € HT. Ces stylos sont conditionnés par boîte de 60. Quel sera le prix HT d'une boîte et le montant TTC de la commande avec une TVA à 20 % ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

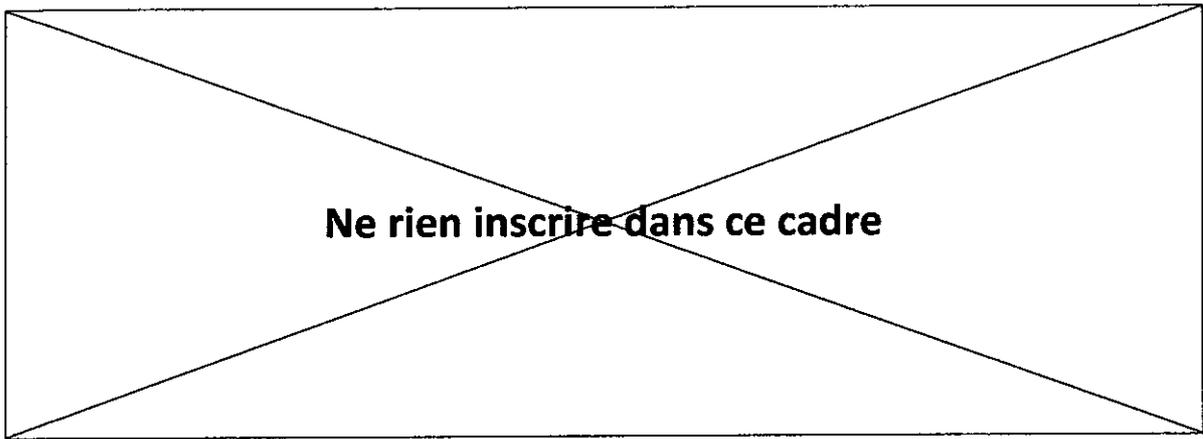
55) Vous devez interrompre la conversation d'un petit groupe de personne qui gêne l'entrée d'une salle de réunion, quelle formule convient-il d'utiliser ?

- je vous prie de m'excuser...
- je vous saurai gré de m'excuser ?
- je m'excuse - je vous demande s'il vous plait

G- NETTOYAGE :

56) Au cours d'une opération de nettoyage, l'auto-laveuse émet des signes de fatigue. Avant de procéder au diagnostic, indiquer la toute première mesure à prendre :

- vider la réserve de liquide nettoyant de la machine
- dégager la machine de la zone humide
- mettre la machine hors tension
- s'isoler de la zone d'intervention pour rechercher la panne



57) En nettoyant les toilettes des élèves, vous trouvez une seringue usagée. Que faites-vous ?

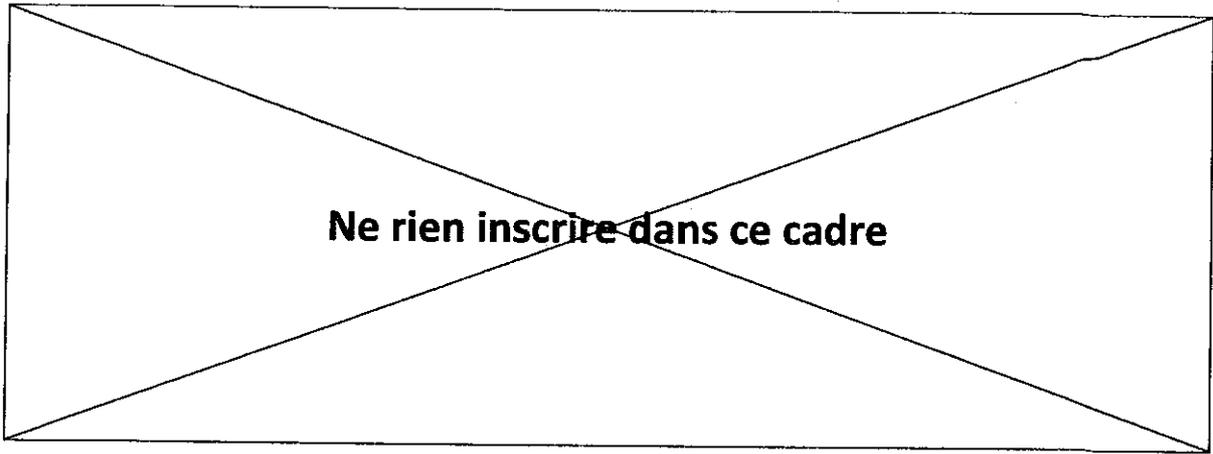
- vous la mettez à la poubelle en l'enveloppant dans du papier
- vous condamnez les toilettes et vous allez prévenir votre responsable
- vous la ramassez et vous l'emportez à l'infirmerie
- vous demandez à un étudiant qui passe de surveiller pendant que vous allez prévenir le chef d'établissement
- vous la donnez à un membre du jury

58) Vous êtes à l'accueil, au standard, vous recevez un appel téléphonique particulièrement véhément voire agressif :

- vous vous mettez à hurler pour couvrir la voix de votre interlocuteur en espérant que cela le réduira au silence
- vous ne pensez pas avoir commis de faute : néanmoins vous murmurez quelques excuses en espérant la calmer
- vous ne dites rien et attendez qu'elle se calme toute seule
- vous raccrochez rapidement sans dire un mot

59) Vous constatez une effraction avec des occupants suspects à l'intérieur. Quelle conduite adoptez-vous ? Argumenter en 5 lignes au maximum

.....
.....
.....
.....
.....
.....



60) Vous recevez une enveloppe. Lors de la distribution, vous constatez qu'une « petite poudre » s'échappe de celle-ci, que faites-vous ? 3 lignes.

.....
.....
.....
.....

61) Vous êtes chargé(e) du nettoyage des sanitaires. Décrivez les différentes opérations que vous allez effectuer, le matériel, le type de produits, le type d'EPI que vous allez utiliser ? 5 lignes.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

