

ASSISTANT INGENIEUR – BAP J – CONCOURS EXTERNE

Emploi type : ASSISTANT EN INGENIERIE DE FORMATION CONTINUE

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE : Mercredi 15 juin 2016

DUREE DE L'EPREUVE : 3 HEURES COEFFICIENT : 4

Le sujet comporte 14 pages (PJ comprises)

(assurez-vous que cet exemplaire est complet)

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

L'usage de tous documents, autres que ceux qui vous seront remis lors de l'épreuve, et l'utilisation de tout matériel électronique est interdite.

Votre identité ne doit figurer que dans la partie supérieure de la bande entête de la copie modèle EN. **Toute mention d'identité ou signe distinctif portés sur toute autre partie de la copie que vous remettrez en fin d'épreuve conduirait à l'annulation de votre épreuve.**

Les téléphones portables doivent être rangés et déconnectés. Ils ne devront pas être sortis ou consultés pendant toute la durée de l'épreuve, même pour regarder l'heure.

Vous devez rédiger vos réponses sur la copie modèle EN mis à votre disposition. Aucun document complémentaire ne sera accepté ni corrigé.

NATURE DE L'EPREUVE

L'épreuve d'admissibilité du concours d'assistant ingénieur externe est une épreuve écrite qui consiste :

- soit en la rédaction, à partir d'un dossier technique sur un sujet relevant de l'emploi type correspondant à l'emploi à pourvoir, d'une note comportant l'analyse du problème posé et la présentation argumentée des propositions formulées en réponse à celui-ci,

- soit dans le traitement de questions et la résolution de cas pratiques et d'exercices relevant de l'emploi type correspondant à l'emploi à pourvoir

Cette épreuve est destinée à permettre d'évaluer les aptitudes professionnelles des candidats, leurs capacités d'analyse et de synthèse, leurs qualités d'expression écrite ainsi que de vérifier qu'ils possèdent les connaissances requises pour l'exercice de l'emploi postulé et la capacité à remplir les fonctions d'assistant ingénieur.

Sujet :

Vous devez rédiger, à partir d'un dossier technique, une note comportant l'analyse du problème posé et la présentation argumentée des propositions formulées en réponse à celui-ci.

1/ A l'aide des documents joints en PJ (CV et lettre), vous instruirez les dossiers des candidats sous forme d'une note de deux pages maximum (une demi-page par candidat).

Vous reprendrez pour chacun des profils :

- Nature de la problématique posée par le candidat,**
- Propositions et préconisations**
- Plan d'accompagnement**

2/ Vous complétez la note par une analyse critique des dispositifs proposés (une page maximum).

PJ : 4 dossiers de candidats comportant lettre et CV (candidat A, candidat B, candidat C, candidat D)

Yann
86170
06
@yahoo.fr

Université [REDACTED]

2 rue Pierre Brousse

Bâtiment B25 TSA 91110
[REDACTED]

[REDACTED], le 25 Mai 2016

Objet : Recevabilité VAE Université [REDACTED]

Madame, Monsieur,

Ma démarche de VAE est intégralement liée à mon parcours professionnel que je vais détailler dans ces quelques lignes. Toute ma carrière s'est déroulée au sein de plusieurs centrales d'achats de la grande distribution du bricolage. J'ai ainsi contribué au développement de l'activité des enseignes [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] et [REDACTED]. Ceci m'a permis d'accroître mes compétences en management, achats, marketing, commerce et logistique.

Ma première expérience significative en lien avec le diplôme visé était au poste de chef de produits durant sept ans pour les enseignes [REDACTED] et [REDACTED]. J'ai développé ma catégorie produit en déterminant précisément le marketing-mix. J'ai ainsi analysé le marché et accompli toutes les missions liées à mon poste. De la négociation fournisseur en passant par la contractualisation des contrats cadre nationaux, j'ai également valorisé ma catégorie au travers des communications nationales et la mise en œuvre des actions promotionnelles. J'ai créé plusieurs marques propres pour ma catégorie avec l'équipe que je manageais. Afin de piloter au mieux la performance de ma catégorie, j'ai également mis en place différents tableaux de bord de rentabilité avec des indicateurs clés.

Ma deuxième et dernière expérience significative avec le diplôme visé était le poste de Responsable d'une centrale d'achats durant plus de quatre ans. J'avais en charge le management de l'ensemble du service achats et marketing composé de 14 personnes. J'ai mis en place et organisé la cellule achats marketing avec plusieurs recrutements et différentes procédures de gestion administratives juridiques et comptables. J'ai pu mettre à profit toutes mes précédentes expériences afin d'optimiser au mieux les ressources disponibles et respecter les objectifs de la direction générale. J'ai ainsi organisé et piloté le repositionnement des enseignes de distribution dont j'avais la responsabilité et développé le chiffre d'affaires et la fréquentation des points de vente sur tout le territoire national.

J'ai également négocié avec les médias, tel que BFM TV et NRJ pour promouvoir la notoriété des enseignes.

Je suis satisfait de mon parcours professionnel car j'ai atteint l'objectif que je m'étais fixé mais j'ai besoin de valoriser toute cette expérience afin de pouvoir évoluer dans ma carrière professionnelle.

C'est pourquoi j'ai décidé en début d'année de mettre fin à mon contrat de travail afin de me concentrer sur une VAE et reprendre mes études en Anglais. Ce diplôme est très important pour moi car j'ai utilisé tout mon savoir faire et mon savoir être pour évoluer durant ces 20 dernières années mais il est nécessaire que je valorise aujourd'hui mon savoir au travers de ce Master.

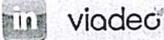
Je vous joins un dossier complet relatant mon parcours professionnel.

En vous remerciant par avance de l'accueil que vous réserverez à ma demande, je vous prie d'agréer Madame, Monsieur, mes sentiments les meilleurs.



Yann [redacted]
[redacted]
Tél: 06. [redacted]
[redacted]@yahoo.fr

Directeur achats marketing



Ecoute

Conviction

Adaptabilité

COMPETENCES

RESULTATS

Management

- Piloter et manager le service achats, marketing de 14 collaborateurs
- Déterminer les objectifs du service et évaluer les moyens nécessaires
- Mesurer la performance des équipes et analyse des écarts
- Coordonner l'activité du service et actions menées de gestion de ressources humaines (recrutement, formation...)

Marketing

- Définir le plan marketing national (marketing-mix)
- Concevoir et planifier le plan de communication national
- Créer l'offre marque propre et développer le Trade-marketing
- Organiser des salons d'enseignes
- Gérer et suivre le budget marketing annuel
- Superviser les études de marché, veilles concurrentielles et benchmark produits
- Animer les commissions de référencements produits
- Piloter la mise en œuvre des modules d'implantation merchandising en fonction des vocations de chaque point de vente

Achats

- Mettre en œuvre la politique achat selon les objectifs de qualité, délai et coût
- Définir les objectifs de performance des achats, analyser les résultats et identifier les axes de progression
- Gérer et contractualiser le budget annuel des éléments financiers et juridiques
- Créer le processus achats pour la certification ISO 9001
- Sélectionner les fournisseurs pour attribution des marchés
- Organiser et gérer les campagnes de négociation annuelle fournisseurs

Commerce

- Définir et exécuter la politique commerciale des enseignes
- Préparer le plan d'actions commerciales
- Animer l'équipe commerciale en lien avec le plan d'action annuel

Logistique

- Mettre en place d'une structure logistique adaptée au réseau de proximité
- Définir le budget annuel achat logistique
- Piloter les référencements produits en logistique
- Gérer la performance des approvisionnements, du taux de service, des stocks de la marge d'exploitation et des actions promotionnelles

- Recrutement de 5 collaborateurs
- Evolution interne de collaborateurs
- Implication forte de l'équipe aux projets de l'entreprise

- Participations publicitaires : + 57 %
- Amélioration de la cible client et de ses attentes
- Adhésion au plan de communication national : + 50 %
- Achats salon : + 39 %
- Développement des marques MDD et de la charte graphique de l'ensemble des catégories produits

- Rationalisation du portefeuille fournisseurs (1200 à 530)
- CA achats : + 27 %
- Gains sur achats + 15 %
- ISO 9001 obtenue en 2013

- Augmentation du nombre d'adhérents sous enseigne et augmentation de la performance des points de vente

- CA logistique : + 21%
- Marge logistique : + 3 %

PARCOURS PROFESSIONNEL

De Mai 2012 à Janvier 2016 : Responsable de la Centrale d'Achats [redacted] - [redacted] - Centrale d'achats du bricolage pour professionnels et Grand public - 500 points de vente - CA : 900 M€ TTC - [redacted]

De Février 2011 à Mai 2012 : Responsable des flux logistiques (2 sites de 18 000 m²) - GROUPE [redacted] - Centrale d'achats du bricolage pour Grand public - 780 points de vente - CA : 2 300 M€ TTC - [redacted]

De Septembre 2004 à Février 2011 : Chef de produits électricité, chauffage, quincaillerie, décoration, sol, sanitaire - GROUPE [redacted] - Centrale d'achats du bricolage pour Grand public - 600 points de vente - CA : 1 700 M€ TTC - [redacted]

De Février 1999 à Août 2004 : Gestionnaire de stocks électricité, chauffage, décoration - [redacted] - Grossiste/franchiseur - 200 points de vente - CA : 580 M€ TTC - [redacted]

De Août 1995 à Janvier 1999 : Conseiller commercial auprès des points de vente pour dynamisation de leur CA et leur marge [redacted] - [redacted] - Grossiste/franchiseur - 200 points de vente - CA : 580 M€ TTC - [redacted]

FORMATION

2016 : Remise à niveau Anglais Pro
2014 : Management
1993 : BAC

INFORMATIQUE

Pack office
SAP
AS 400

LANGUE

Anglais : Lu, écrit, parlé

[redacted]
2 rue [redacted]
[redacted]
[redacted]
Université [redacted]

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objet : Demande de Validation d'acquis professionnels et des personnels (VAPP)

Après avoir exercé le métier de courtier en finance (cadre) pendant 13 ans, j'ai intégré depuis le 01/09/2005 le monde la recherche au sein de différents laboratoires. Fonctionnaire titulaire depuis le 01/12/2007 en tant que Gestionnaire financier et comptable, j'ai obtenu en 2011 le grade de technicien classe exceptionnel par la sélection professionnelle puis j'ai rejoint le corps des Assistant Ingénieur en 2012 par concours interne.

Mes différents postes m'ont permis de développer mes compétences en gestion d'un laboratoire de recherche. Cependant, si la maîtrise de la gestion financière d'une UMR est principalement acquise, l'évolution de mon poste vers un poste d'administrateur m'amène à anticiper mes besoins de formation particulièrement en droit et en ressources humaines.

En effet, je serai, probablement amener à devenir l'administrateur du laboratoire [redacted] dans les 2 ou 3 ans à venir. Son administrateur actuel, partant en retraite, le directeur de l'unité, Monsieur [redacted], m'a demandé de me préparer à le remplacer, sachant qu'un aménagement important de mon temps de travail serait nécessaire.

J'ai entamé les démarches auprès du CNRS pour le financement de ce cursus : « plan de formation employeur ».

Le Diplôme d'Université « Préparation aux fonctions d'encadrement de l'administration » semble répondre parfaitement à mes attentes : Revoir les fondamentaux et acquérir de nouvelles connaissances en Droit de la fonction publique, connaissance de l'état et gestion des ressources humains d'une part, Institutions européennes, gestion et suivi des appels d'offre et économie européenne d'autre part.

Ce diplôme me permettrait d'administrer de façon efficace un laboratoire ou bien de me diriger vers d'autres postes d'encadrement au CNRS ou dans d'autres établissements publics.

Mon parcours professionnel quelque peu atypique m'a appris qu'une formation adéquate me permettrait d'aborder de nouveaux objectifs dans les meilleures dispositions, c'est à ce titre que je sollicite une « Validation d'Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) » afin de pouvoir être candidat au Diplôme Universitaire « Préparation aux fonctions d'encadrement de l'administration ».

Poitiers le 24/05/16
[redacted]

[redacted]
2 rue [redacted]
86190 Vouillé
Tél : 06 [redacted] - 05 [redacted]
E-mail : [redacted]@univ-poitiers.fr
48 ans - 2 enfants

ASSISTANT EN GESTION FINANCIERE ET COMPTABLE

FORMATIONS

2002/2003 -DUT gestion des entreprises et des administrations options Finance-comptabilité
IUT Lieusaint (77)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De 1988 à 2001 Courtier en Finance - Cadre - [redacted] Paris 75008

- Marché des devises
 - Desk Francs Suisses, Deutsche Mark, Yen de 1989 à 1993
 - Responsable du desk Dollar de 1993 à 1995
- Création d'un desk de clientèles internationales à partir de 1995 et encadrement d'une équipe de deux courtiers

De 2005 à décembre 2012 Gestionnaire financier et comptable - Technicien CNRS - laboratoire de recherche « [redacted] », Université Pierre et Marie Curie 75005 Paris

De décembre 2012 à décembre 2013 Assistant financier et comptable - Assistant Ingénieur CNRS (concours interne) laboratoire de recherche « [redacted] », Université Pierre et Marie Curie 75005 Paris

Activités Principales

- Gestion financière de 7 équipes de recherche scientifique (environ 80 personnes) : commandes, factures, ordres de mission, suivi des inventaires, suivi des comptes, utilisations de 3 logiciels de gestion différents (Geslab pour le CNRS, Sifac pour l'Université, Safir pour l'INSERM)
- Délégation de signature CNRS depuis 2007
- Utilisation des PUMA et des RECA, mise en place et suivi des marchés
- Création et mise en place d'un système de passation de commande simplifié en collaboration avec le responsable informatique
- Aide à la décision lors des demandes de financements par un système analytique des dépenses

- Responsable de la gestion de l'ensemble des crédits universitaires pour le laboratoire (125 personnes) et responsable Sifac pour les autres gestionnaires : suivi et analyse des comptes Responsable de la carte achat de l'Université
- Collaboration avec la secrétaire générale au recrutement du personnel de gestion
- Formation au fonctionnement du laboratoire et aux logiciels de gestion des nouveaux gestionnaires
- Participation à la préparation du dossier AERES
- Gestion de la logistique d'une partie des locaux (environ 1200m²)
- Interactions entre les chercheurs, les personnels, les tutelles et les fournisseurs

Activités transversales et intérêt collectif

- 3 fois membres de jury de concours (CNRS et ITRF)
- Membre élu du conseil de laboratoire en tant que représentant des ITA-ITRF.
- Sauveteur secouriste du travail depuis 2006

De janvier 2014 à juin 2014 Assistant financier et comptable – Co-Administrateur, responsable équipe finance du laboratoire de recherche « [REDACTED] (135 personnes) », Université Pierre et Marie Curie 75005 Paris

Activités Principales

- Création de la structure administrative du nouveau laboratoire [REDACTED]
- Mise en place de l'équipe des gestionnaires, 3 agents sous ma responsabilité
- Elaboration et suivi des budgets (environ 2 M€)
- Suivi des dépenses et des contrats
- A mon départ, l'équipe de gestion était opérationnel

Depuis juillet 2014 Assistant financier et comptable – Assistant Ingénieur – laboratoire [REDACTED], Université [REDACTED]

Activités Principales

- Responsable financier du laboratoire (47 agents)
- Elaboration N-1 et suivi du Budget général CNRS et Université de Poitiers
- Suivi analytique des dépenses
- Préparation de l'HCERES

Activités transversales et intérêt collectif

- Membre du comité d'organisation du colloque international (juin 2016 environ 200 personnes), en charge de l'élaboration du budget et du suivi de l'ensemble des dépenses et des recettes
- Membre du comité WEB (réflexion sur la visibilité de [REDACTED] et participation à la mise en place de nouveaux moyens de communication : facebook, Twitter, Instagram)

COMPETENCES ET APTITUDES

- Prise d'initiatives notamment pour la création d'outils informatiques (inventaire, panier d'achat, gestion de certains crédits...)
- Anticipation des besoins en fonctionnement
- Capacité à créer un réseau de connaissances permettant de contacter le bon interlocuteur
- Maîtrise des outils informatiques
- Autonomie, sens du contact et capacité à travailler en équipe
- Adaptation aux changements et grande réactivité

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Management : encadrement opérationnel
- Initiation aux technologies du WEB
- Excel perfectionnement
- Les écrits administratifs
- Suivi des formations des logiciels de gestion
- Recyclage S.S.T Sauveteur Secouriste du Travail

CENTRES D'INTERET

- Poker – Musique – Cinéma – Cuisine

Alexis [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]/France
06-[REDACTED]

UP&Pro
2 rue Pierre Brousse(B25)
TSA 91110
86073 Poitiers Cedex 9

Objet : demande de candidature 2015-2016 pour une licence professionnelle
AGO des APS activités aquatiques.

Madame, monsieur,

Issu de la faculté des Sciences du Sport de Poitiers où j'ai validé ma licence en « entraînement sportif », j'ai exercé par la suite la fonction de coach sportif dans une salle de fitness à Poitiers durant 8 ans.

Suite à un licenciement pour des raisons économiques, l'envie a mûri en moi de me former dans un autre domaine toujours en rapport avec l'activité physique et sportive. Je me suis donc naturellement dirigé vers les activités aquatiques car, même si je n'ai jamais été licencié dans un club affilié à la fédération française de natation, j'ai toujours pris plaisir à aller nager dans une démarche personnelle.

J'ai ainsi profité de cette année de CSP (contrat de sécurisation professionnelle) pour valider mon PSE1 et mon BNSSA auprès d'action sauvetage à la piscine [REDACTED] à [REDACTED]. Afin de me spécialiser un peu plus dans ce domaine, je souhaite maintenant commencer une formation continue avec la licence professionnelle AGO des APS activités aquatiques afin de me spécialiser encore un peu plus dans ce domaine. C'est un secteur d'activité dans lequel il y a de la demande et cela me permettrait ainsi d'ouvrir mon éventail de possibilités afin d'envisager un retour à la vie active le plus rapidement possible.

Personne dynamique, motivée et ayant envie d'apprendre, je souhaite aussi profiter de ces 8 années d'expérience pour monter un dossier BPJEPS en activité gymnique de la forme et de la force (mention musculation en plateau et cours collectifs) par l'intermédiaire d'une VAE.

A titre personnel, je suis quelqu'un de sportif et de pluridisciplinaire mais aussi une personne sociable ayant des capacités d'adaptation. Ces différentes

caractéristiques ont été développées et m'ont permis d'évoluer lors de ces 8 années d'expérience professionnelle.

Je suis actuellement toujours dans le cadre du [REDACTED] et ceci jusqu'au 15 Septembre 2015 et je suis en train de faire les démarches auprès de différents organismes susceptibles de pouvoir me financer entièrement ou en partie la formation. Dans le cas où cette formation ne me serait pas financée, je la prendrais en charge personnellement. De plus, et à titre informatif, j'ai été retenu par la mairie [REDACTED] pour un poste de surveillant de baignade qui se déroulera soit au lac [REDACTED], soit au plan d'eau [REDACTED] [REDACTED] durant la période allant du 01/07/2015 au 31/08/2015.

Je suis motivé et déterminé à mettre toutes les chances de mon côté dans ce que j'entreprends afin d'envisager un retour aux activités et un avenir plus serein.

Je reste à votre disposition pour plus d'informations et pour un éventuel entretien.

Veillez recevoir mes salutations distinguées.

[REDACTED]

M

Alexis [REDACTED]

NÉ LE 01/10/87/1.934

Célibataire sans enfant

Permis B

Tél : 06- [REDACTED]
[REDACTED]@gmail.com

Licence professionnelle AGO des APS activités aquatiques

8 années d'expérience

Compétences

Entraînement

- Concevoir des séances individualisées de remise en forme.
- Adapter et faire évoluer les séances en fonction de l'avancée de l'adhérent.
- Préparer des séances spécifiques à une activité sportive/objectifs sportifs (préparation à un marathon, à une saison de sport collectif tel que football, basketball, handball ou encore à des sports mécaniques ou de combat)
- Animer les séances.
- Concevoir et animer des séances collectives (Pilates qui est une gymnastique de renforcement et d'étirement).
- Licence entraînement RNCP

Rééducation

- Concevoir une séance de rééducation en fonction de la pathologie et en collaboration avec des kinésithérapeutes. (Ex : intervenir sur des problèmes de type musculaire, articulaire, cardiaque et/ou respiratoire).
- Adapter et faire évoluer les exercices en fonction de la sensation (douleurs ou non) ou du protocole du patient.
- Prodiguer des conseils de base quant à l'approche et la reprise des activités suite à la pathologie.

Expériences professionnelles

FEVRIER 2007 – SEPTEMBRE 2014 < CLUB SPORT SANTE > [REDACTED]

- Préparer, encadrer et animer des séances de remises en forme.
- Proposer un contenu de séances de rééducations en fonction de la pathologie.
- Accueillir les personnes ainsi que gérer et entretenir la salle.

SEPTEMBRE 2013 – JUIN 2014 < ASSOCIATION DE GYMNASTIQUE VOLONTAIRE > [REDACTED] PROFESSEUR DE PILATES

- Concevoir et animer des séances de PILATES (gymnastique de renforcement et d'étirement)

AOÛT 2009 – MAI 2012 < [REDACTED] BASKETBALL > PREPARATEUR PHYSIQUE

- Préparer, encadrer et animer des séances de préparation physique pour une équipe de basketball féminine de niveau national 1

SEPTEMBRE 2006 – FEVRIER 2007 < [REDACTED] > OPERATEUR TELEPHONIQUE [REDACTED]

- Répondre aux attentes des clients
- Proposer des modifications d'engagements en fonction des besoins
- Analyse des consommations

Formations

2002-2006 < LICENCE STAPS > FACULTE DES SCIENCES DU SPORT (POITIERS)

- Option entraînement sportif

2010-2011 < FORMATION PILATES > LEADERFIT (TOURS)

- Formation PILATES « 1^{er} degré »
- Formation PILATES « femmes enceintes et séniors »

1999-2002 < BACCALAUREAT > LYCEE MARCELIN BERTHELOT (CHATELLERAULT)

- Mention S/SVT : Option mathématique

2015 < FORMATION BNSSA ET PSE1 >

Centres d'intérêt

- Sport : football, musculation, natation
- Histoire et sciences humaines

Augustin [REDACTED]

[REDACTED] 16700 les Adjots

à,

faculté de sport de [REDACTED]

Bonjour,

J'ai fait de l'hôtellerie restauration pendant presque 10 ans mais cela ne me convient plus et je cherche à poursuivre mes études en faculté de sport.

En effet les horaires de travail et le salaire par rapport à ces heures étant parfois injustifié, me pousse à me reconvertir.

Je suis issu d'un bac scientifique et j'ai également un BTS de management en tourisme et hôtellerie internationale et j'ai donc accès à la formation en fac de sport que j'espère intégrer à la rentrée 2013.

Je souhaite passer le diplôme pour être professeur de sport et celui pour être maître nageur donc la fac de sport semble être la voie idéale.

Je suis bénéficiaire de RSA actuellement et ce projet sera également financé par mes parents.

Dans l'attente d'une réponse positive de votre part je vous fais part de mes salutations distinguées.

Augustin [redacted]

Né le 10 Février 1983 à Poitiers.
[redacted] 16700 Les Adjots.
[redacted]



Education, qualifications.

BTS de management en hôtellerie, restauration et tourisme international.
Diplôme obtenu à l'école internationale supérieure de Savignac-Les-Eglises (24)
jumelée avec Stratford College et Thames Valley University (Angleterre).

Expériences professionnelles.

Restaurant [redacted] actuellement [redacted] situé à Méribel en Savoie.
Serveur Barman de Décembre 2011 à Avril 2012.

Restaurant [redacted] (1 étoile au guide Michelin) situé à Calvi en Corse.
Chef de rang de Juin à Septembre 2011.

Hôtel**** [redacted] (1 étoile Michelin) situé à Courchevel en Savoie.
Chef de rang de Décembre à Avril 2011.

Bar [redacted] situé à Poitiers en Vienne.
Barman et Limonadier de Février 2009 à Octobre 2010.

Restaurant [redacted] situé à Angoulême en Charente.
Chef de partie tournant de Juin à Octobre 2007

Hôtel**** [redacted] Situé à Birmingham en Angleterre.
Chef de rang de Juillet 2006 à Juin 2007.

Hôtel**** [redacted] Situé à Stratford-Upon-Avon en Angleterre.
Serveur de Janvier 2006 à Avril 2006.

Informations.

Permis côtier.
Très bon niveau d'Anglais lu parlé et écrit.
Expérience de deux ans en Angleterre et d'un autre en Australie.