

L'université Claude Bernard Lyon 1 recrute

## UN.E GESTIONNAIRE D'INFRASTRUCTURES

L'Université Claude Bernard Lyon 1 est une université pluridisciplinaire (santé, sciences, ESPE, Polytech, IUT, ISFA...) composée de 17 composantes et 66 unités mixtes de recherche, 16 équipes d'accueil (EA), 11 fédérations de recherche et 5 unités mixtes de service. Elle déploie son activité sur 13 sites. Elle compte près de 46 000 étudiant·e·s et emploie 4 600 personnels titulaires et contractuels.

Le budget de l'université s'élève à 460 millions d'euros dont 310 millions, au titre de la masse salariale. Elle dispose en outre de deux filiales de droit privé.

Assistant·e  
ingénieur·e  
BAP E  
Interne  
Emploi-type\* :  
E3B42

En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

\* Se référer au Référentiel des Emplois-types de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (REFERENS III) : <https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

---

### LOCALISATION DU POSTE – ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

---

- **Structure de rattachement** : IUT LYON1
- **Missions et organisation de la structure de rattachement** :  
Le service SMIR (Serveurs, Matériels Informatiques et Réseaux) est en charge des études, de la définition, de la mise en œuvre et du maintien en condition opérationnelle des composants du système informatique de l'IUT.  
Il a également une mission d'aide aux personnels et aux étudiants de l'IUT dans leur usage de ces composants.  
Sa dernière mission, est de promouvoir des choix de matériels et de logiciels informatiques et de veiller à ce que leurs mises en œuvre concourent à construire un système d'information intégré, fiable, cohérent et global.  
Les composants du système informatique sont les serveurs, les postes de travail, les logiciels, les matériels réseaux, les salles de visioconférence, les salles informatiques et leurs logistiques.  
SMIR gère 5 300 étudiant·e·s, 500 personnels, 800 intervenants externes et 3 000 postes informatiques.
- **Localisation** : 1 rue de la Technologie 69622 VILLEURBANNE CEDEX

---

## PRESENTATION DU POSTE

---

- **Missions principales :**

L'assistant-e ingénieur.e participera à la gestion du parc informatique de l'IUT LYON1. Il-elle intégrera l'équipe du site de Villeurbanne DOUA composée de 4 personnes et placée sous la responsabilité d'un ingénieur d'études. Il-elle assurera l'assistance technique des utilisateurs des services centraux, et des 6 départements (Informatique, Génie Civil - Construction Durable, Génie Biologique, Chimie, Génie Chimique - Génie des Procédés, Gestion des Entreprises et des Administrations). Il-elle participera à la conception des masters de configuration et au déploiement des salles pédagogiques. Il-elle participera à la gestion des 27 serveurs sous Windows et Linux (VM), des 2 500 utilisateurs et des 1 200 postes de travail.

- **Activités :**

- Administrer et assurer le bon fonctionnement du parc informatique.
- Participer à la gestion des VM serveurs (Windows, Linux).
- Concevoir des masters de configuration des salles pédagogiques.
- Installer, configurer et sécuriser les postes de travail en respectant la politique de sécurité.
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement.
- Assurer l'assistance matérielle et logicielle auprès des utilisateurs.
- Gérer le stock des matériels, des licences et l'inventaire du parc.
- Réceptionner et installer physiquement : postes informatiques, périphériques, TOIP.
- Gérer l'achat de matériel et logiciel en respectant les préconisations des marchés universitaires.
- Intervenir au niveau du câblage, notamment dans les baies de brassage.
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique.
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux.
- Participer à la planification des visioconférences sur le pont POLYCOM.

- **Mission d'encadrement :**

- oui
- non

- **Contraintes liées au poste et/ou à l'environnement de travail** (déplacements, port de charge, etc.) :

Dans le cadre de la réalisation de ses missions, l'agent est amené à transporter et déballer du matériel informatique : postes, écrans, imprimantes...

Il-elle peut parfois être obligé de connecter du matériel dans une position moins confortable (caisson sous un bureau, baie serveur...)

---

## COMPETENCES REQUISES

---

- **Connaissances :**

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail.
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation : Windows 10, et si possible Mac OS et Linux.
- Connaissance approfondie de la virtualisation d'un poste de travail, et générale d'un serveur.
- Connaissance générale des protocoles réseaux TCP/IP (DHCP, DNS...).
- Connaissance approfondie d'un logiciel de déploiement, si possible FOG et de WSUS.
- Connaissance générale de la gestion des utilisateurs et des stratégies dans Active Directory.



- **Compétences :**

- Savoir appliquer les règles de sécurité et conduire un entretien d'assistance par téléphone.
- Être motivé, rigoureux et méthodique.
- Savoir suivre et respecter les procédures.
- Savoir travailler en équipe et rendre compte de son travail.
- Savoir documenter ses réalisations et ses actions.
- Savoir s'adapter aux évolutions technologiques.
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- Savoir respecter les priorités des tâches établies par la hiérarchie.

---

## CONTACT

---

Direction des Ressources Humaines  
Bureau du Recrutement et des Concours ITRF  
Bâtiment Julie-Victoire Daubié  
43 Bd du 11 Novembre 1918  
69622 VILLEURBANNE cedex  
Tél 1 : 04 72 43 36 05  
Tél 2 : 04 26 23 44 29  
Courriel : [service.concours@univ-lyon1.fr](mailto:service.concours@univ-lyon1.fr)