



L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une

responsable adjoint de l'équipe support informatique pour les campus LyonTech La Doua et Gerland

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :



45 300
étudiants
et étudiantes



4 900
personnels
titulaires et
contractuels



10 composantes
1 école
5 instituts



47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche



11 sites
3 campus



478 M€
de budget,
dont 315 M€ au titre
de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

| | | | |
|---|--|----------------|--|
| Catégorie : | A | Concours | externe |
| Corps : | Assistant ingénieur | | |
| Branche d'Activité Professionnelle : | E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique | | |
| Emploi type : | E 3 B42 Gestionnaire d'infrastructures | | |
| Affectation : <small>(Direction / service / composante/ laboratoire)</small> | DSI/Pôle Support | Localisation : | Campus LyonTech-La Doua 43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE |
| Supérieur hiérarchique (n+1) : | Responsable de l'équipe du pôle Support du campus LyonTech-La Doua | Encadrement : | Non |

Le service recruteur :

La direction du système d'information de l'université Lyon 1 est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le poste est à pourvoir au pôle Support pour le site campus LyonTech-La Doua. Ce pôle met en oeuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau, accès vpn, applications dédiées, etc) pour garantir aux personnels et étudiants un accès fiable et permanent à leurs données et à un ensemble de services numériques. Il est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leurs usages de l'informatique.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Sous l'autorité du responsable de l'équipe pédagogique du pôle support, la personne recrutée aura pour mission(s) de

1. Assurer la maintenance et l'exploitation du parc informatique.
2. Suppléer le responsable de l'équipe pédagogique.
3. Assister les enseignants et les étudiants sur leurs besoins spécifiques.
4. Assurer le support technique des examens de santé sur tablettes du site Lyon Sud (ECNi et SIDES).
5. Etre l'interface privilégiée avec les partenaires internes comme externes à l'université.

Activités principales :

- > Administration et gestion des postes de travail sous Windows, linux et MacOS (2000 postes pédagogiques et 2500 postes des personnels).
- > Cogestion du budget, planification de la création de nouvelles salles de TPI et du renouvellement du parc.
- > Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc : SCCM.
- > Optimiser les séquences de tâches et packages d'applications scientifiques dans SCCM.
- > Accompagner les utilisateurs et leur assurer un support technique spécialisé.
- > Mettre au point la documentation des processus de mise en oeuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants (sur un site Sharepoint).
- > Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation.

Conditions particulières du poste : Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées.
Manutention légère.

Compétences attendues : > Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS & Linux
> Maitrise de l'outil SCCM

- > Capacité à opérer un langage de script parmi Bash, Python ou Powershell.
- > Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
- > Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
- > Sécurisation des postes de travail informatiques
- > Méthodologie de conduite de projet (notion de base)

Connaissances :

- > Systèmes d'exploitation Windows, Linux & MacOS.
- > Configuration et dépannage des périphériques
- > Architecture et environnement technique du Système d'Information
- > Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
- > Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques

Savoir être :

- > Faire preuve d'intelligence relationnelle
- > Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
- > Réactivité
- > Autonomie
- > Prises d'initiatives

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité diversité,
laïcité,
lutte contre toutes
formes de
discrimination et de
harcèlement



ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de
37h30,
48,5 jours de congés,
aménagement possible
du temps de travail sur
4,5 jours, télétravail
sous conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention,
service social, psychologue du travail,
correspondant handicap,
mission accompagnement
professionnel des personnels,
développement des compétences par
le plan de formation



son action sociale son offre culturelle
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité
des grands axes routiers
et des transports en
commun, possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).