



## L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

son/sa

**responsable de l'équipe support informatique pour les campus  
Lyon Santé Est**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :



**45 300**  
étudiants  
et étudiantes



**4 900**  
personnels  
titulaires et  
contractuels



**10** composantes  
**1** école  
**5** instituts



**47** unités mixtes de recherche  
**15** unités de recherche  
**17** structures fédératives  
dont **5** unités d'appui à la recherche



**11** sites  
**3** campus



**478 M€**  
de budget,  
dont 315 M€ au titre  
de la masse salariale

[www.univ-lyon1.fr](http://www.univ-lyon1.fr)

Catégorie :	A	Concours	interne
Corps :	Ingénieur d'études		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	E 2 A42 Responsable assistance support		
Affectation : <small>(Direction / service / composante/ laboratoire)</small>	DSI/Pôle Support	Localisation :	Domaine de Rockefeller 8, avenue Rockefeller - 69008 LYON
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Responsable du pôle Support	Encadrement :	Oui

**Le service recruteur :**

Le poste est à pourvoir dans l'équipe Lyon Santé Est du pôle Support de la direction du système d'information de l'université Lyon 1. La direction du système d'information est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le pôle Support est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leur usage de l'informatique. L'équipe Lyon Santé Est couvre les domaines Rockefeller, La Buire, Gerland et le site PETREL à la Part-Dieu.

**Descriptif du poste et des missions de l'agent :**

La personne recrutée aura pour mission(s) de

1. Diriger l'équipe d'intervention Lyon Santé Est du pôle Support
2. Diriger le centre d'appel du pôle Support
3. Diriger le centre d'intervention à distance.
4. D'être le responsable technique des ECNi et SIDES pour les facultés de médecine Lyon Est et de pharmacie

**Activités principales :**

- > Encadre et organiser le travail des techniciens du groupe d'intervention à distance (15 personnels) et son équipe de site Lyon Est (3 personnes)  
Proposer chaque année au responsable du pôle Support un budget pour le fonctionnement des deux équipes qu'il encadre.
- > Effectuer toutes les tâches afférentes à sa fonction d'encadrant : fiche de poste, entretien professionnel, dossier de promotion  
Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation
- > Conseiller, accompagner et former les utilisateurs  
Rédiger et intégrer dans notre système de gestion de contenu (Sharepoint) la documentation de nos processus et méthodes communes, leurs améliorations et modifications.
- > Préparer et maintenir en condition opérationnelle une flotte de 1800 tablettes iPads utilisées pour les examens numériques en amph.
- > Sensibiliser les usagers à la sécurité informatique.

Conditions particulières du poste : Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées lors de l'organisation des examens sur tablette

- Compétences attendues :
- > Savoir travailler, encadrer et animer des équipes de techniciens informatiques
  - > Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows & Mac OS
  - > Utilisation et configuration des outils de gestion et de déploiements automatisés de parc informatique et de distribution de logiciels à la demande en environnement Microsoft Active Directory
  - > Savoir sécuriser des postes de travail informatiques

- > Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
  - > Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
  - > Organiser des sessions et ateliers techniques de formation professionnelle destinées aux techniciens du pôle support (nouvelles méthodes, nouveaux produits...)
  - > Savoir travailler et s'organiser pour les interventions à distance. S'adapter aux usagers.
  - > Déploiement d'une infrastructure de déploiement et mise à jour des systèmes d'exploitation et logiciels en environnement Active Directory. (connaissance de Microsoft Endpoint Configuration Manager / SCCM très appréciée)
  - > Déploiement et utilisation d'une infrastructure et outils Virtual Private Network VPN (AlwaysON, Microsoft remote access server).
  - > Utiliser Apple Configurator pour configurer un parc de tablettes
- Connaissances :
- > Systèmes d'exploitation Windows et Mac OS et de manière plus générale tout l'environnement logiciel Microsoft (Windows, Active Directory, SCCM).
  - > Configuration et dépannage des périphériques
  - > Active Directory
  - > Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
  - > Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques
- Savoir être :
- > Faire preuve d'intelligence relationnelle
  - > Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
  - > Savoir travailler en équipe

## Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



**ses engagements**  
égalité diversité,  
laïcité,  
lutte contre toutes  
formes de  
discrimination et de  
harcèlement



**ses conditions de travail**  
cycle hebdomadaire de  
37h30,  
48,5 jours de congés,  
aménagement possible  
du temps de travail sur  
4,5 jours, télétravail  
sous conditions

se former  
**être accompagné**  
handicap soutien  
mobilité

**son accompagnement professionnel**  
médecine de prévention,  
service social, psychologue du travail,  
correspondant handicap,  
mission accompagnement  
professionnel des personnels,  
développement des compétences par  
le plan de formation



**son action sociale  
son offre culturelle**  
prestations sociales  
(crèche, centre de loisirs,  
restauration collective...),  
tarifs préférentiels loisirs,  
équipements sportifs,  
ateliers artistiques



**son accessibilité**  
localisation à proximité  
des grands axes routiers  
et des transports en  
commun, possibilité de  
stationnement, locaux  
sécurisés pour les vélos,  
forfait mobilité durable

### Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).