

UNIVERSITE LUMIERE LYON 2

**Concours Externe Bap G
Agent technique de recherche et formation**

AIDE LOGISTIQUE

Session 2006

Nom :

Nom de jeune fille:

Prénom :

Date de naissance :

SUJET D'ADMISSIBILITE - Durée : 30m– Coefficient 3

Vendredi 15 Septembre 2006

INSTRUCTIONS

Ce sujet comporte 8 pages, y compris celle-ci.

QCM : 20 questions à 2 pts = 40 pts

QCM : 2 points par bonne réponse

1 point de moins par mauvaise réponse

Questions ouvertes : 4 questions à 5 pts = 20 pts

LISEZ BIEN ATTENTIVEMENT CHAQUE QUESTION AVANT DE REpondRE

Calculatrice non autorisée

Il vous est rappelé que votre identité ne doit figurer que dans la partie supérieure de la bande à en tête de la copie mise à votre disposition. **Toute mention d'identité ou tout signe distinctif porté sur toute autre partie de la copie (ou les copies) mènera à l'annulation de votre épreuve.**

1 - Que signifie SSIAP ?

- Système de Sécurité Incendie Auto porté
- Service Social d'Intérêt - Aide au Particulier
- Système de Secours Informatique Anti-panne
- Service de Sécurité Incendie et Assistance au Personne



2 - Que veut dire ce symbole

- Matières nocives ou irritantes
- Matières toxiques
- Danger de mort
- Matières inflammables

3 - Quels déchets doivent être éliminés par une filière particulière

- Herbes
- Piles
- Déchets alimentaires
- Gobelets plastiques

4 - Que signifie CHS

- Commission de mise Hors Service
- Comité Hygiène et Sécurité
- Commission Hygiène et Sécurité
- Comité des Hommes de Sécurité

5 - Que permet la méthode SPRAY ?

- Une intervention rapide sur les sols
- De décaper un sol
- De cirer un parquet
- De nettoyer des sols thermoplastiques

6 - Un établissement dispose d'une machine à affranchir. A quoi sert-elle ?

- Délivrer des timbres
- Délivrer une empreinte postale
- Délivrer des lettres
- Délivrer des avis recommandés

7 - Un ERP de première catégorie peut accueillir :

- Plus de 1500 personnes
- De 701 à 1500 personnes
- De 301 à 700 personnes
- Jusqu'à 300 personnes

8- Vous devez réceptionner une livraison. Le livreur est très pressé. Comment procédez-vous ?

- Vous réceptionnez les marchandises rapidement en pensant les ranger ultérieurement.
- Vous prenez les marchandises rapidement. Vous signez le bon de livraison en notant « sous réserve de déballage ».
- Vous faites attendre le livreur pour vérifier la conformité des marchandises avec le bon de livraison.
- Vous lui demandez de repasser le lendemain.

9 - Un bordereau est :

- un bon de livraison
- un bon de commande
- un état récapitulatif
- une déclaration de bien

10 - Au bureau de poste, au moment de poster le courrier de l'établissement, vous constatez que plusieurs lettres n'ont pas été affranchies :

- il n'est pas obligatoire d'affranchir le courrier administratif
- le destinataire paiera la surtaxe
- vous gardez ces lettres pour les rapporter à l'établissement
- cela ne vous regarde pas : vous postez ces lettres

11 - En nettoyant les toilettes des élèves, vous trouvez une seringue usagée. Que faites vous ?

- vous la mettez à la poubelle en l'enveloppant dans du papier
- vous condamnez les toilettes et vous allez prévenir votre responsable
- vous la ramassez et vous l'emportez à l'infirmerie
- vous demandez à un étudiant qui passe de surveiller pendant que vous allez prévenir le chef d'établissement.

12 - Vous êtes à l'accueil /standard. Vous recevez un appel téléphonique d'une personne particulièrement véhémement, voire agressive.

- vous vous mettez à hurler pour couvrir la voix de votre interlocuteur, en espérant que cela le réduira au silence
- vous ne pensez pas avoir commis de faute ; néanmoins, vous murmurez quelques excuses en espérant la calmer
- vous ne dites rien et attendez qu'elle se calme toute seule
- vous raccrochez rapidement sans dire un mot

13 - Vous constatez une effraction avec des occupants suspects à l'intérieur :

- vous interceptez les intrus
- vous avertissez le responsable de permanence
- vous ne faites rien parce que cela ne vous concerne pas
- vous les surveillez discrètement

14 - Une tache récurrente est une tache :

- qui ne se nettoie jamais
- insignifiante
- agressive
- qui apparaît régulièrement

15 - Au cours d'une opération de nettoyage, l'auto-laveuse émet des signes de fatigue. Avant de procéder au diagnostic, indiquer la toute première mesure à prendre.

- Vider la réserve de liquide nettoyant de la machine
- Dégager la machine de la zone humide
- Mettre la machine hors tension
- S'isoler de la zone d'intervention pour rechercher la panne

16 - Le "triangle de sécurité" représente trois piliers sur lesquels repose une sécurité bien comprise ; cochez l'intrus

- suppression des causes
- identification des locaux
- réduction des effets
- mise en œuvre des moyens

17 - Au cours d'une opération de manutention, il conviendra de cheminer dans un couloir disposant d'une double porte de recoupement. Le temps de la manœuvre le bon sens recommande-t-il :

- de glisser une cale sous chaque vantail ?
- de déboîter l'articulation des ferme-portes ?
- de caler chaque vantail avec un objet adapté faisant partie des éléments à manutentionner ?
- de coincer des lamelles de cartonnage dans l'interstice formé au niveau des paumelles ?

18 - Vous devez interrompre la conversation d'un petit groupe de personnes qui gêne l'entrée d'une salle de réunion ; quelle formule convient-il d'utiliser ?

- Je vous prie de m'excuser, ...
- Je vous saurais gré de m'excuser, ...
- Je m'excuse, ...
- Je vous demande, s'il vous plait, ...

19 - Que signifie : "métalliser un sol" ?

- déposer une poudre de métal sur le sol pour le faire briller
- utiliser un appareil spécifique qui dépose sur le sol, de façon uniforme, une fine couche de peinture à base de métal
- utiliser un balai à crins très durs (comme le métal) pour gratter le sol
- appliquer sur le sol, de façon uniforme, un produit de protection

20 - Au cour d'une ronde de surveillance, vous apercevez un liquide transparent et très volatile qui passe sous la porte d'un local qui contient- vous le savez - des bouteilles d'azote liquide (produit réputé dangereux). Que faites -vous ?

- vous posez votre main à la base de la porte pour essayer de savoir de quoi il s'agit
- vous téléphonez immédiatement au service Hygiène et Sécurité pour demander une intervention
- vous vous précipitez vers le local des agents de ménage et prenez des serpillières pour éponger
- vous allez chercher la clé du local avec l'intention d'aller voir d'où provient la fuite

Questions ouvertes - 5 points par bonne réponse

21 - Dans un une salle pouvant accueillir 139 personnes au RDC, veuillez indiquer le nombre de dégagements, d'unités de passages et leurs largeurs, le sens d'ouverture des portes et le nombre et la position des éclairages de sécurité

22 - Citez les principales peintures que vous êtes susceptible d'utiliser pour exécuter des retouches dans le cadre de vos fonctions. Quelles en sont les caractéristiques et leur utilisation ?

23 - Vous êtes chargé de l'affranchissement du courrier.

Un livreur vous remet un carton contenant l'imprimante que vous attendiez. Celle-ci est destinée à être reliée à l'affranchisseuse et devra, très rapidement, être branchée et configurée pour pouvoir fonctionner.

Quelle suite d'actions allez-vous devoir entreprendre entre le moment où le livreur se présente devant vous et le moment où l'imprimante sera opérationnelle.

Expliquez ce que vous faites et en quoi c'est important que vous le fassiez de cette façon.

24 - Vous êtes chargé du nettoyage des sanitaires. Décrivez les différentes opérations que vous allez effectuer, le matériel et les types de produits que vous allez utiliser, la tenue de travail que vous allez porter.
