



# AGENT D'ACCUEIL ET DE VEILLE

## Fiche de poste type - Répertoire des métiers

### Famille d'activités professionnelles spécifique aux CROUS: hébergement

Référence dans les emplois ITRF

**BAP G**

**Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)**

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

**ATRF ou agent spécialiste (AS 4)**

#### Mission principale :

-Veille à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation

#### Activités principales

- Veille au bien-être des résidents,
- Assure une fonction de veille et d'alerte face aux comportements délictueux,
- Assure la protection préventive des personnes,
- Intervient de façon adaptée en cas d'intrusion, de troubles ou de menaces à l'intégrité des personnes ou des biens,
- Contrôle l'accès des lieux,
- Veille au respect du règlement intérieur et à la bonne tenue des animations,
- Effectue des rondes dans le secteur dont il a la charge,
- Effectue des comptes-rendus immédiats ou différés,
- Participe à la politique d'économie d'énergie,

#### Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de sécurité, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.

Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.

Lorsque les fonctions temporairement occupées le justifient, un complément indemnitaire égal à la différence de rémunération de celles-ci avec celles ordinairement occupées par l'agent lui est versé au *pro rata temporis*.

**Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres):**

- Connaissance de la configuration des lieux, des règlements, des réseaux matériels de sécurité, et des moyens de communication,
- Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie,
- Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées,
- Bonne maîtrise de l'expression orale et écrite,
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.
- Notions de secourisme,
- Connaissance en informatique, *notamment les logiciels métier : H3, Accueil/Réparation*

**Formations :**

- Utilisation des systèmes de communication et de surveillance,
- Rédaction des rapports,
- Ecoute et accueil,
- Hygiène, santé et sécurité, secourisme,
- Sensibilisation aux problèmes du milieu étudiant,
- Formation incendie.
- Utilisation des EPI,
- Economie d'énergie,
- Informatique,
- Habilitation électrique,

**Fiche de poste type**  
**Dispositions spécifiques aux fiches de poste individuelles**

**Référence dans les emplois ITRF**

**BAP G**

**Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)**

**Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:**

**ATRF ou agent spécialiste (AS 4)**

**Caractéristiques spécifiques du poste :**

5 résidences sur sites éclatés dont un site avec ronde extérieure

**Site:**

Campus

**Structures habituelles d'affectation :**

Résidence Le Nivolet  
Résidence Foyer des Alpes

**Rattachement administratif et fonctionnel :**

Unité de gestion de Chambéry

**Caractéristique du régime indemnitaire :**