

L'université Claude Bernard Lyon 1 recrute

INGENIEUR D'ETUDE : ADMINISTRATEUR SYSTEMES ET RESEAUX

L'Université Claude Bernard Lyon 1 est une université pluridisciplinaire (Santé, Sciences, INSPE, Polytech, IUT, ISFA...), composée de 17 composantes et 66 unités mixtes de recherche, 16 équipes d'accueil (EA), 11 fédérations de recherche et 5 unités mixtes de service. Elle déploie son activité sur 13 sites. Elle compte près de 46 000 étudiant-e-s et emploie 4 900 personnels titulaires et contractuels. Son budget s'élève à 400 millions d'euros dont 300 millions au titre de la masse salariale. Elle dispose de deux filiales de droit privé.

L'Université Claude Bernard Lyon 1 propose, depuis plus de 40 ans, une formation d'excellence et une recherche de pointe.

En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

Corps
BAP E
Nature Externe
Emploi-type* : E2B43

* Se référer au Référentiel des Emplois-types de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (REFERENS III) : <https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

LOCALISATION DU POSTE – ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

- **Structure de rattachement** : service iCAP (Innovation, Conception et Accompagnement à la Pédagogie)
- **Missions et organisation de la structure de rattachement** :
iCAP est un service commun de l'Université Claude Bernard Lyon 1 dont les missions sont de :
 - mettre à disposition des équipes pédagogiques des outils adaptés à l'enseignement supérieur,
 - former les enseignants et les accompagner au changement sur les outils de pédagogie numérique,
 - innover, conseiller et expérimenter en matière de pédagogie,
 - évaluer les dispositifs pédagogiques et les formations,
 - assurer une veille sur l'innovation pédagogique.

Dans ce contexte, le pôle Plateformes du service iCAP développe, exploite et supporte la plateforme LMS (Learning Management System) de l'établissement. Depuis septembre 2017, la nouvelle version du LMS Claroline Connect est en production. Avec 60 000 visites par jour et jusqu'à 1.5 To de nouvelles ressources par mois, Claroline Connect est un LMS fortement sollicité. Plus de 75% des étudiants sont des utilisateurs réguliers de la plateforme Claroline Connect dans le cadre de leur formation initiale. L'utilisation a été multipliée par 4 depuis la mise en place du plan de continuité pédagogique 2020. Le LMS constitue une brique fondamentale du système d'information de l'établissement.

Parmi les infrastructures métiers majeures, en articulation avec le LMS Claroline Connect de l'établissement, le service iCAP assure l'exploitation de près de 200 serveurs dont les instances du LMS hébergées pour des clients, la plateforme d'évaluation des expériences d'apprentissages Evasys, la plateforme vidéo Mediacenter et le portail de l'offre de formation de l'université.



- **Localisation** : service iCAP, Quai 43, campus de la DOUA à Villeurbanne (69)

PRESENTATION DU POSTE

- **Missions principales :**

Le pôle Plateformes est structuré autour de 4 activités : Développement, Infrastructures, Helpdesk et Formation. L'ingénieur d'étude intégrera ce pôle sur l'activité Infrastructures. Une redondance des compétences en matière d'infrastructures au sein du service iCAP permettra d'assurer une continuité de mise à disposition des outils pédagogiques numériques à tous les usagers de l'établissement.

L'ingénieur a pour missions la mise en œuvre et le maintien en conditions opérationnelles des applications web. L'ingénieur maintient tous les outils utilisés par les équipes pour leurs activités. Il automatise les process de build et de déploiement existants. Il rédige la documentation technique. Enfin, l'ingénieur propose et contribue à l'élaboration des processus d'amélioration du service. Il est amené à participer à des projets innovants qui peuvent mettre en jeu des architectures singulières (prototypes, POC).

Dès sa prise de fonction, l'ingénieur participera activement à la mise en œuvre du projet d'établissement de transition technologique du LMS Claroline Connect vers le LMS Moodle.

- **Activités :**

Les missions de l'ingénieur d'étude recruté seront de

- Déployer les architectures applicatives,
- Maintenir en conditions opérationnelles les services proposés,
- Monitorer et superviser la consommation de ressources et la disponibilité,
- Optimiser les architectures applicatives (bases de données, clusters...),
- Sauvegarder, restaurer et assurer la sécurité des données,
- Contribuer aux tests et au maintien du plan de reprise d'activité,

Dans la réalisation de ses missions, l'ingénieur ;

- Participera aux nouveaux projets en cours (Moodle, Evasys, et plateforme vidéo),
- Entretiendra les collaborations existantes avec la DSI (infra serveurs/stockage),
- Collaborera aux nouveaux projets de mutualisation avec les services informatiques (DSI et service Réseau)

- **Mission d'encadrement**

- Oui
- Non

Nombre de personnes à encadrer : n/a

- **Contraintes liées au poste et/ou à l'environnement de travail (déplacements, port de charge, etc.)**

Télétravail, horaires étendus ponctuels, déplacements occasionnels

COMPETENCES REQUISES

- **Connaissances requises**

Virtualisation et stockage : Vmware ESXi / VSAN,



Systèmes : Linux Ubuntu, Windows servers,
Architectures Web : NGINX, Varnish, Haproxy,
Orchestration : Ansible,
Mesure des performances applicatives : Cacti / Nagios / Centreon,
Base de données : mysql/mariadb, ORM (Doctrine),
Versioning : Git.

- **Connaissances appréciées**

Environnements de développement web et programmation : framework PHP (Symfony) et JS front end (parmi React, Angular, Ember, Vue.js)
Architecture et administration Moodle

- **Compétences techniques**

Déploiement et maintien en conditions opérationnelles d'architecture web
Superviser et monitorer les performances
Diagnostiquer et résoudre des problèmes de sécurité, de performances (OS, bases de données, Applications)
Rédiger et maintenir la documentation d'exploitation

- **Compétences opérationnelles**

Travailler en équipe
Élaborer un cahier des charges
Identifier et restituer de l'information
Savoir rendre compte
Assurer une veille technologique

- **Compétences comportementales**

Sens de l'organisation
Travail en autonomie
Très bonne capacité d'expression orale et écrite

CONTACT

Direction des Ressources Humaines
Bureau du Recrutement et des Concours ITRF
Bâtiment Julie-Victoire Daubié
43 Bd du 11 Novembre 1918
69622 VILLEURBANNE cedex
Tél 1 : 04 72 43 36 05
Tél 2 : 04 26 23 44 29
Courriel : service.concours@univ-lyon1.fr