

IGE Administrateur-trice systèmes et réseaux

LOCALISATION DU POSTE – ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Le poste est à pourvoir au service iCAP « Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie (ICAP) », sur le campus de la DOUA à Villeurbanne. iCAP est un service commun de l'Université Claude Bernard Lyon 1 dont les missions sont de :

- mettre à disposition des enseignants de nouveaux outils adaptés pour l'enseignement,
- former les enseignants et les accompagner au changement sur les outils de pédagogie numérique,
- innover, conseiller et expérimenter en matière de pédagogie,
- évaluer les dispositifs pédagogiques et les formations,
- assurer une veille sur l'innovation pédagogique.

L'ingénieur d'étude intégrera le pôle plateformes. Le pôle plateformes est structuré autour de 4 activités : Développement, infrastructures, helpdesk et formation. Il aura en charge l'activité infrastructures du service iCAP (en rouge sur l'organigramme ci-dessous). Une redondance des compétences en matière d'infrastructures au sein du service iCAP permettra d'assurer une continuité de mise à disposition des outils pédagogiques numériques à tous les usagers de l'établissement.

Le service iCAP assure l'exploitation de près de 200 serveurs. Parmi les infrastructures métiers majeures, on retiendra le LMS caroline connect de l'établissement, les instances du LMS hébergées pour des clients, la plateforme d'évaluation des apprentissages, la plateforme vidéo mediacenter, l'offre de formation de l'université, la plateforme d'évaluation des expériences d'apprentissage

ACTIVITES

Dans le cadre de ses missions, une des activités principales du service est le développement, l'exploitation et le support de la plateforme LMS (Learning Management System) de l'établissement. Depuis septembre 2017, la nouvelle version du LMS Claroline Connect est en production. Avec 45 000 visites par jour et jusqu'à 1.5TO de nouvelles ressources par mois, Claroline Connect est un système fortement sollicité. Plus de 75% des étudiants utilisent la plateforme Claroline Connect régulièrement dans le cadre de leur formation initiale avec une intensité qui a été multiplié par 4 dans le cadre du plan de continuité pédagogique 2020. Ce LMS constitue ainsi une brique essentielle du système d'information de l'établissement, dont le fonctionnement repose sur le pôle Plateformes du service iCAP.

Les missions de l'ingénieur d'étude recruté seront de

- Déployer les architectures applicatives,
- Maintenir en conditions opérationnelles les services proposés,
- Monitorer et superviser la consommation de ressources et la disponibilité,
- Optimiser les architectures applicatives (base de données, clusters...),
- Sauvegarder, restaurer et assurer la sécurité des données,
- Participer et maintenir le plan de reprise d'activité.

L'ingénieur assurera le reporting auprès de la direction du service et interagira avec les équipes support et formation du service. Il proposera et contribuera à l'élaboration des processus d'amélioration du service.

L'ingénieur participera activement aux projets d'évolutions des services proposés. Il sera également amené à participer à des projets innovants qui peuvent mettre en jeu des architectures singulières (prototypes, POC).

Dans la réalisation de ses missions, l'ingénieur ;

- participera activement aux nouveaux projets en cours (Moodle, Evasys, et plateforme vidéo),
- entretiendra les collaborations existantes avec la DSI (infra serveurs/stockage),
- participera aux nouveaux projets de mutualisation avec la DSI (sauvegarde, logs centralisés) et au projet de migration des infrastructures dans le cadre de l'installation dans un nouveau datacenter,
- collaborera étroitement avec le Centre Inter-établissement pour les Services Réseaux.

COMPETENCES REQUISES

Virtualisation et stockage: Vmware ESXi / VSAN,

Systèmes : Linux Ubuntu, Windows servers,

Architectures Web : nginx, varnish, haproxy,

Orchestration : Ansible,

Mesure des performances applicatives et mises en places de solutions : cacti / nagios / centreon,

Base de données : mysql/mariadb, ORM (Doctrine),

Versioning : Git.

COMPETENCES APPRECIÉES

Environnements de développement web et programmation : framework PHP (symfony) et JS front end (parmi React, Angular, ember, Vue.js),

Architecture et exploitation Moodle

COMPETENCES OPERATIONNELLES :

Travailler en équipe

Élaborer un cahier des charges

Identifier et restituer de l'information

Savoir rendre compte

Assurer une veille technologique

COMPETENCES COMPORTEMENTALES :

Sens de l'organisation

EXIGENCES DU POSTE :

Travail en équipe et en réseau

Travail en autonomie

Très bonne capacité d'expression orale et écrite

Horaires flexibles
