



L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute un/une **Gestionnaire d'infrastructures**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :


45 300
étudiants
et étudiantes


4 900
personnels
titulaires et
contractuels


10 composantes
1 école
5 instituts


47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche


11 sites
3 campus


478 M€
de budget,
dont 315 M€ au titre
de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie : A	Concours interne
Corps : Assistant ingénieur	
Branche d'Activité Professionnelle : E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	Localisation : Campus LyonTech-La Doua 43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
Emploi type : E 3 B42 Gestionnaire d'infrastructures	

Le service recruteur :

L'institut Lumière Matière (iLM) est une unité de recherche CNRS-Université Lyon 1 localisée sur le campus Lyon Tech La Doua. Avec environ 300 collaborateurs dont une centaine de doctorants, l'iLM est un acteur majeur de la recherche en physique et chimie sur la région Auvergne Rhône Alpes, reconnu internationalement pour l'excellence de sa recherche. La recherche fondamentale, la réponse aux grands défis sociétaux et l'innovation sont au cœur de la démarche de cette unité. Le service informatique et réseaux de l'iLM est organisé en 3 pôles : Infrastructures et Support ; Services Web et Applications ; Calculs. Le parc informatique est constitué de 1200 machines et 30 imprimantes réseaux.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

L'assistant ingénieur intégrera le pôle support du service informatique de l'unité. Les principales missions sont : installation et administration des infrastructures du pôle support (système, réseau, parc matériel et logiciel) ; assistance, support et conseil aux utilisateurs ; sensibilisation à la sécurité informatique. De par sa fonction, l'assistant-ingénieur sera en contact direct avec les chercheurs, personnels et visiteurs de l'institut. Il devra rendre compte régulièrement de son travail auprès de son responsable informatique. A noter que ce poste ne permet pas d'avoir la prime de fonction informatique (PFI).

Activités principales :

- > L'administration et la gestion de l'évolution du parc matériel et logiciel (suivi de l'exploitation)
- > La création de processus d'installation, de déploiement et de mise à jour des OS et des logiciels
- > Assurer que les données de l'utilisateur sont accessibles et sécurisées, qu'il soit sur site, en télétravail ou en mobilité
- > La création de nouveaux outils pour le pôle Support
- > Le conseil, l'accompagnement et la formation des utilisateurs
- > Le support technique de niveau 2
- > La sauvegarde et la restauration des données de l'utilisateur stockées sur son poste de travail
- > La création de procédures à usage interne et à destination des personnels ou étudiants

Conditions particulières du poste :

(déplacements, port de charge, etc.) : déplacement au sein de l'université dans l'agglomération lyonnaise, télétravail limité après un an d'ancienneté, port de charges (ordinateurs, écrans). Horaires standards de travail 37h30 par semaine, 25 jours de congés, 23,5 jours de RTT, congés ou RTT obligatoires à la fermeture de Noël et au mois d'août.

- Compétences :**
- > Etablir un diagnostic (maîtrise)
 - > Gérer les situations d'urgence
 - > Appliquer les techniques du domaine
 - > Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
 - > Savoir gérer les aléas
 - > Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier leurs besoins
 - > Gérer la sécurité de l'information
 - > Capacité de formalisation et de synthèse pour le reporting
- Connaissances:**
- > Architecture et environnement technique du système d'information
 - > Systèmes d'exploitation Windows, Mac OS X et Debian Linux
 - > Contextes fonctionnels des annuaires Active Directory et LDAP
 - > Outils de gestion de parc, d'assistance et d'inventaire (GLPI, OCS-NG Inventory)
 - > Configurations matérielles, systèmes et outils bureautiques
 - > Outils de chiffrement (Bitlocker, Filevault et Luks)
 - > Solution anti-virus centralisée (Kaspersky Security Center)
 - > Technique de virtualisation (VMware, Veeam Backup)
 - > Environnements serveurs Windows et Linux
 - > Métrologie et supervision (Zabbix, Grafana, Veeam One Monitor)
 - > Sécurité des systèmes d'information (SSI)
 - > Anglais technique et niveau B1 à l'oral
- Savoir être :**
- > Disponibilité
 - > Bon contact humain
 - > Savoir gérer les relations avec les utilisateurs
 - > Réactivité
 - > Rigueur
 - > Fiabilité
 - > Travailler en équipe
 - > Sens de l'organisation, de la responsabilité, de l'autonomie et de polyvalence

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité diversité,
laïcité,
lutte contre toutes
formes de
discrimination et de
harcèlement



ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de
37h30,
48,5 jours de congés,
aménagement possible
du temps de travail sur
4,5 jours, télétravail
sous conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention,
service social, psychologue du travail,
correspondant handicap,
mission accompagnement
professionnel des personnels,
développement des compétences par
le plan de formation



**son action sociale
son offre culturelle**
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité
des grands axes routiers
et des transports en
commun, possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 28 avril 2022, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).