



Fiche de Poste

AGENT D'ACCUEIL ET DE VEILLE

Corps : Adjoint technique de recherche et de formation	BAP si ITRF : G Emploi-type : Opérateur Logistique (G5B45)
Poste vacant : 01/09/2022	Poste à temps plein
Localisation du poste : Clermont-Ferrand	

Environnement

Le CROUS Clermont-Auvergne est un établissement public administratif, qui gère :

- 17 000 étudiants boursiers sur critères sociaux (46 000 étudiants dans l'académie)
- 9 restaurants universitaires, 4 cafétérias, 6 kiosques, 1 Crous Truck', 2 restaurants d'hôtes (1,3 million de repas servis)
- 18 résidences universitaires sur 3 sites Clermont-Ferrand, Aubière, Montluçon (4000 lits)

Effectifs de personnels (ensemble du CROUS)	A : 19 B : 26 C : 90 Personnels ouvriers contractuels droit public CDI et CDD: 170
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Agent d'Accueil et de Veille
Description du poste	<p>Sous l'autorité de la direction de la résidence, l'agent veille à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation.</p> <ul style="list-style-type: none">- Veille au bien-être des résidents,- Assure l'accueil du site (physique et téléphonique),- Assure une fonction de veille et d'alerte face aux comportements délictueux,- Assure la protection préventive des personnes et des bâtiments,- Intervient de façon adaptée en cas d'intrusion, de troubles ou de menaces à l'intégrité des personnes ou des biens,- Assure la gestion des pertes de clés/badges pendant son service,- Contrôle l'accès des lieux et l'ouverture/fermeture des espaces communs,- Veille au respect du règlement intérieur et à la bonne tenue des animations,- Effectue des rondes dans le secteur dont il a la charge,- Assure la gestion des alarmes et procédures d'évacuation,- Effectue des comptes rendus immédiats ou différés,- Participe à la politique d'économie d'énergie.

Qualités requises	<ul style="list-style-type: none">- Connaissance de la configuration des lieux, des règlements, des réseaux, matériels de sécurité, et des moyens de communication,- Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie,- Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées,- Bonne maîtrise de l'expression orale et écrite,- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur,- Notions de secourisme,- Connaissance en informatique,
Conditions particulières d'exercice	<p>Spécificité : travail de nuit (20h30-6h), semaine et /ou we</p> <p>Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé.e, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de sécurité, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.</p> <p>Pour les fonctionnaires, groupe RIFSEEP : 1</p>