



Concours ITRF Session 2020

Ne rien inscrire dans ce cadre	<p>Concours : technicien-ne classe normale de recherche et de formation - externe Emploi-type : technicien-ne logistique - BAP G Epreuve : admission – épreuve écrite</p> <p>Nom : Nom de naissance (cas échéant) : Prénom : Date de naissance :</p> <p>✂️ -----</p>
--------------------------------	--

Note : /20

Concours externe de technicien-ne de recherche et de formation – classe normale

BAP : G (Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention)

Emploi-type : Technicien-ne logistique

Epreuve unique écrite – Durée : 3h – Coefficient : 1

Le 1^{er} juillet 2020 de 14h00 à 17h00

Instructions

Ce sujet comporte 6 **pages (y compris la page de garde)**

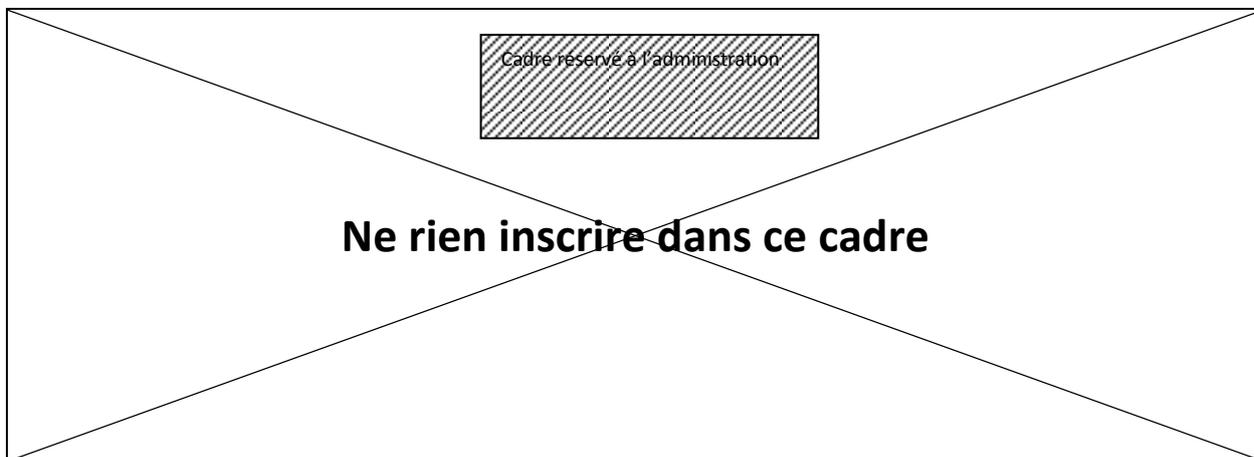
Vous devez vérifier en début d'épreuve, le nombre de pages de ce fascicule.

L'utilisation de la calculatrice et du téléphone portable n'est pas autorisée

Les réponses doivent être données directement sur le sujet, à l'encre bleue ou noire seulement.

L'usage du crayon papier ou du surligneur est **interdit**

Il vous est rappelé que votre identité doit figurer **uniquement** dans la partie supérieure de la bande à en tête de la copie (1^{ère} page). **Toute mention ou tout signe distinctif porté sur toute autre partie du fascicule, mènera à l'annulation de votre épreuve.**



Cas pratique (sur 50 points)

Vous travaillez au Crous et vous assurez les responsabilités d'agent chef logistique, encadrant une équipe composée de 14 agents.

Les missions relevant de votre champ d'intervention consistent à encadrer et coordonner : 1 appariteur en charge du courrier (arrivé et départ avec machine à affranchir), 3 agents d'accueil téléphonique et physique, 2 gardiens, 6 personnels d'entretien des locaux (nettoyage), 1 coordinateur du parc automobile de l'établissement, 1 agent en charge de la blanchisserie.

Vous disposez d'un budget de 200 000€ de fonctionnement propre pour assurer la bonne marche de des missions de l'équipe (hors masse salariale). En raison de principes de rationalité budgétaire, votre responsable, la Directrice adjointe du Crous vous informe que cette enveloppe doit diminuer de manière pluriannuelle (sur 3 ans) de 20%, chaque année.

Il vous est demandé de lui présenter des pistes d'économie, d'ici 3 mois, sans baisser la qualité du service rendu et d'associer le personnel à cette démarche.

Quelle enveloppe devrez-vous gérer dans 3 ans ?

Dans le cadre qui vous a été donné : quelles pistes d'économie proposez-vous, tout en maintenant égales les prestations assurées par l'équipe ?

Devrez-vous modifier les organisations et les procédures de travail ? Si oui, quelles étapes et quels prérequis vous paraissent nécessaires ? Sur quels autres services du Crous pouvez-vous vous appuyer ?

Comment associez-vous le personnel à cette démarche ? Défendez-vous le projet ? Comment mobilisez-vous l'équipe ?

.....
.....
.....
.....
.....

