



UNIVERSITÉ DE NANTES

**Centre organisateur :
UNIVERSITÉ DE NANTES**

Session 2014	Epreuve professionnelle
<p><u>Concours</u> : Technicien de Recherche et de Formation.</p> <p><u>BAP</u> : E – Informatique, statistique et calcul scientifique.</p> <p><u>Nature</u> : externe.</p> <p><u>Spécialité</u> : Technicien d'exploitation, de maintenance et traitement des données.</p>	<p><u>Durée</u> : 1 heure <u>Coefficient</u> : 4</p> <p>Lundi 23 juin 2014</p>

Epreuve écrite

Consignes :

- les documents sont interdits.
- rédaction des réponses directement sur le document.
- vérifier, dès la remise du sujet, que celui-ci comporte bien **8** pages, y compris celle-ci.

Attention!

Il vous est rappelé que :

- votre identité ne doit figurer que dans la partie du coin en-tête de la copie (ou des copies) mise(s) à votre disposition.
- Toute mention d'identité portée sur toute autre partie de la copie (ou des copies) que vous remettrez en fin d'épreuve mènera à l'annulation de votre épreuve.

Vous êtes affecté(e) à la Direction des Systèmes d'Information (DSI) d'un établissement de l'enseignement supérieur et de la recherche. Vous travaillez dans le service support dont la mission principale est la gestion du parc informatique et l'assistance utilisateur. Le directeur informatique de l'établissement, qui coordonne les différents services système/réseau, support, applicatifs métiers, etc... vous associe à un projet transversal, s'appuyant sur certaines compétences et interventions des autres services de la DSI.

Ce projet consiste à renouveler le parc d'ordinateurs de la plate-forme administrative et comptable constituée de 40 gestionnaires. Ces personnels utilisent des applications de bureautique classiques d'une part et des applications de gestion en réseau d'autre part sur une configuration d'ordinateur identique.

Question 1 : En justifiant vos critères de choix (techniques d'abord, mais aussi financiers), proposez les caractéristiques d'une configuration d'ordinateur qui vous semble adaptée à cet usage, en sachant que ces matériels seront utilisés pendant 5 ans.

Question 2 : Indiquez ce que vous savez de la procédure d'achat à mettre en œuvre.

Les matériels viennent d'être livrés et vous allez maintenant les installer.

Question 3 : Comment pouvez-vous procéder pour cette installation, avec pour objectif l'optimisation du déploiement ? Précisez des solutions techniques adaptées à ce déploiement.

Question 4 : Après l'installation du système d'exploitation, quelles sont les premières tâches à effectuer pour configurer le poste ?

Question 5 : Comment optimisez-vous le paramétrage réseau de ces différents ordinateurs, en précisant notamment les types de serveurs, existants ou à mettre en place, pouvant être utiles.

Question 6 : Quelles sont les informations réseau minimales devant être attribuées à un ordinateur?

Question 7 : Quelles précautions générales prenez-vous par rapport au service des gestionnaires pour procéder à ces nouvelles installations ?

Le déploiement vient d'être réalisé.

Question 8 : Que vous reste t-il à faire pour établir un bilan du parc informatique, utile à vous-même en tant que gestionnaire du parc et à votre hiérarchie ? Quelles sont les informations à remonter qui vous paraissent utiles ?

Question 9 : Donnez des noms de solutions techniques permettant de réaliser cette opération.

Les gestionnaires utilisent des données disponibles sur le réseau, et par habitude, ils continuent également d'en stocker sur leur ordinateur.

Question 10 : Comment faites-vous pour sécuriser les données de chacun des ordinateurs des agents, sachant que sur ce point, vous avez toute la latitude pour mettre en place une solution sûre?

Les utilisateurs ont maintenant besoin d'assistance et vous êtes chargé de cette tâche.

Question 11 : Quelles peuvent être les différentes méthodes pour organiser l'assistance aux utilisateurs au quotidien ? Laquelle préférerez-vous employer ?

Question 12 : Le responsable des gestionnaires vous questionne sur la possibilité d'utiliser deux systèmes d'exploitation différents sur sa machine. De manière générale, citez des façons de faire coexister des systèmes d'exploitation différents sur le même ordinateur.

Question 13 : Un gestionnaire vous appelle en tant que conseil informatique pour sa messagerie électronique, et vous demande les différences entre les protocoles POP et IMAP. Quelle réponse précise pouvez-vous lui apporter ?

Un enseignant a inséré sa clé USB sur l'ordinateur du responsable des gestionnaires, et suite à cette manipulation, l'ordinateur devient de plus en plus lent.

Question 14 : Quelle est la problématique soulevée ? Et comment résoudre ce problème ?

Le responsable des gestionnaires veut pouvoir travailler de son domicile sur ses différentes applications serveurs comptables et financières. Il vous demande conseil.

Question 15 : Que lui proposez-vous ? Expliquez les techniques utilisées.

Vous devez aussi gérer les anciens ordinateurs.

Question 16 : Indiquez ce que vous savez de la procédure de gestion de ces vieux matériels.

Pour terminer, on vous charge également, à chaque demande aussi bien des gestionnaires que des enseignants de l'établissement, du bon fonctionnement de la solution de visioconférence déjà existante.

Question 17 : Quelles difficultés et contraintes pouvez-vous voir dans cette mission et comment envisagez-vous d'y faire face ?

Question 18 : Quel est, selon vous, le principal frein au développement de la visioconférence ?